

相约赏花季 不负好春光

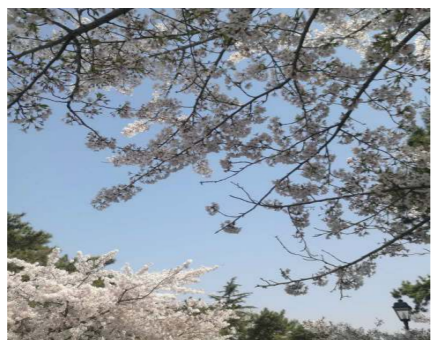
——记城发物业团队活动

温柔的春风吹来了春天的芬芳,暗香盈袖,草长莺飞,一切都是那么美好,让人情不自禁想要投入自然的怀抱,沉醉在明媚的春光里。时值踏青春游好时节,为了让员工在领略春天优美景色的同时,增进彼此沟通交流,增强大家的团队意识,城发物业媒体运营中心、文化传媒中心、400 大数据中心联合组织户外团队活动,到青岛中山公园踏青赏花。

为确保活动安全、有序进行,在活动前一周,组织人员就活动路线、行程安排等进行了详细计划与周密安排。4月14日上午8:30,三个部门一行6人在隧道3路公交始发站集合出发。阳光明媚,心情舒畅,喜悦洋溢在每个人脸上。为了体验岛城家门口新建地铁,大家集体决定从

火车站换乘地铁三号线前往中山公园。地铁站内便利与现代化设计以及整洁有序的乘车环境,绝不输于其它一线城市,也让我们增添了一份青岛人的自豪感。到达中山公园,近2000株樱花竞相怒放,灿若云霞,岛城市民和外地游客组成的赏樱大军使整个中山公园形成花海人潮的热闹景象。与公园大门正对的就是著名的樱花路,道路两侧的樱花重重叠叠,形成了美丽的樱花长廊。春阳映入花蕊,春风摇动着花枝,莺燕翩然起舞,蜜蜂留连花间,美不胜收。大家在一起追逐嬉闹,笑靥如花。在这一刻,大家都放下所有的压力,亲密如姐妹,共同享受美好的春光。整个行程下来,大家收获了一份好心情,同时也增进了了解,培养了默契。

郝素娟 供稿



江山瑞城生活呵护中心举办团队活动

为了丰富员工的业余生活,在紧张繁忙的工作之余享受集体活动的乐趣。4月21日下午,江山瑞城生活呵护中心组织员工到风景优美的银沙滩海边举行烧烤活动。

安排好值班工作后,呵护中心员工于12点30分到达目的地。大家分工明确,有人生火,有人串制食物,相互配合默契,忙得不亦乐乎!最费劲的事情就数起炉,几个人围着炉灶有的扇风,有的吹气,有的拿报纸点火,费了九牛二虎之力才把

炭火点燃。趁着旺盛的炭火,烧烤正式进行。大家吃着自己亲手烤出的各种食物,聊着自己在工作和生活中遇到的各种趣事,场面和谐亲如一家!活动一直持续到下午5点,整个活动气氛非常热烈!

此次的烧烤活动旨在丰富员工生活,让大家在紧张的工作之余能享受一份放松的心情。通过这次活动,不但使员工们在大自然中呼吸了清新空气,增进了各位员工之间的感情,增强了团队凝聚力。收

刘帅 供稿

走进自然 健康徒步行

为活跃职工文体生活,4月11日,城发物业港湾服务中心组织了“亲近自然、海军公园健康徒步行”活动。通过此次活动让员工切实感受家乡的变化,增强了自豪感,同时也锻炼了身体,振奋了精神,增强了团队凝聚力和向心力。

陈国华 供稿



获了健康与快乐,给大家的工作生活增色添彩。

刘帅 供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司
文化传媒中心时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com



2017年5月5日
星期五
第3期

我们的新闻月报

本月八版

责任编辑:代欣

集团资讯 A1

区领导赴城发(青岛)商业中心项目 调研并现场办公

4月12日,青岛市黄岛区人民政府副区长隋斌及区规划局、城建局、公安局、交通局等主管部门领导专程来城发(青岛)商业中心项目调研,协调解决项目目前存在的问题和困难,集团董事长杨德顺、开发投资公司副总经理付敏、项目经理尹峰杰等陪同调研。

本次调研主要针对城发(青岛)商业中心项目目前的建设情况和进

度,调研组一行详细了解了该项目在推进过程中遇到的问题和困难。现场办公会上,集团董事长杨德顺对项目的进展情况进行了工作汇报,并对项目出现的如滨海大道开车行路口、项目与地铁交叉施工、后期项目正式用电等问题进行了总结。听取报告后,副区长隋斌对项目目前所取得的成绩给予了肯定,同时对在推进过程中遇到的问

题和困难,也给予了相关的意见及建议:由城发集团牵头,就滨海大道开车行路口事项做进一步交通分析、论证并提报区领导研究。同时,对地铁施工占用我项目场地及项目配套用电事项做了协调批示。

本次现场办公会议积极推动该项目关键性问题的解决进度,为项目今后的顺利实施提供了强有力的保障。 摘自城发集团网站

城发投资集团召开党委(扩大)会议传达学习市党代会、区“两会”及区纪委全会精神

4月11日,城发投资集团党委召开党委(扩大)会议,传达学习近期市、区重要会议精神。集团党委书记杨德顺传达了区第二届人民代表大会第一次会议精神和市委常委、西海岸新区工委书记、黄岛区委书记王建祥的重要讲话;集团党委副书记薛传星传达了区政协二届一次会议精神;集团党委委员、纪委书记刘永森传达了中央、省、市三级纪委全会精神 and 全区2017年党风廉政建设和反腐败工作任务要求。市第十二次党代会代表卢军华重点传达了青岛市第十二次党代会会议精神。

进入4月份以来,青岛市第十二次党代会、区政协二届一次会议、区二届人大第一次会议、区纪委一届二次全体会议陆续胜利闭幕。集团党委书记杨德顺传达了区二届人大第一次会议会议议程和关于区人民政府工作报告的决议、关于黄岛区2016年国民经济和社会发展计划执行情况与2017年国民经济和社会发展计划的决议等文件内容,通报了新当选的区第二届人民代表大会常务委员会主任、副主任、委员;区人民政府区长,副区长;区人

民法院院长;区人民检察院检察长。集团党委副书记薛传星重点传达了市委常委、西海岸新区工委书记、黄岛区委书记王建祥在区政协二届一次会议上的重要讲话,通报了新当选的政协主席和委员。集团党委委员、纪委书记刘永森重点传达了中央、省、市三级纪委全会精神和全区2017年党风廉政建设和反腐败工作任务要求。市第十二次党代会代表卢军华重点传达了青岛市第十二次党代会会议议程和十一届市委工作报告、十一届市纪委工作报告。

杨德顺强调,集团的一切工作要以党委为核心来做,任何时候都不能偏离党的领导核心,要坚决在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,要坚持警钟长鸣,切实抓好党风廉政建设和反腐败工作,要严谨细致,在言行举止上时刻牢记自己是一名国有企业的工作人员,以实际行动担当责任,推动新区在新的起点上实现新跨越。

集团党委委员、各部门、各控股公司负责人参加了会议。

摘自城发集团网站

城发投资集团控股公司 2017年一季度调度会顺利召开

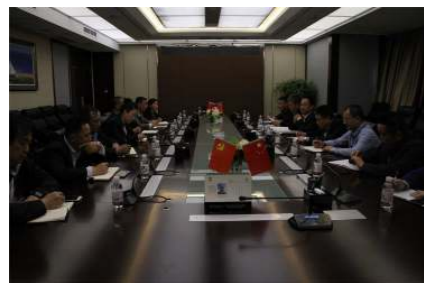
2017年3月29日,城发投资集团顺利召开控股公司2017年第一季度调度会,并签订了年度经营目标责任书。集团公司领导班子成员、各控股公司总经理和集团各部门负责人等参加会议。

会议首先由15家控股公司的总经理与集团签订了2017年度经营目标责任书。其后各控股公司总经理就一季度经营情况做了工作汇报,对各自存在的主要问题和改进措施做了说明。集团领导就重点问题提出了意见并作出下一步工作指示。

杨德顺董事长着重强调各公司要克服客观困难,更多地从主观上找问题找思路。要求各公司管理层创新思维,掌握行业区域经济动态,研究好政策规划,把握新区大好时机;尽快转型经营思路,改革激励机制,调动一线员工积极性,主动上门进户,开拓市场。各控股公司内部要细化指标、压实到岗。号召集团上下以高昂的斗志,饱满的热情动起来、紧起来;靠上、拼上、豁上,达成全年目标,年终交出一份合格的成绩单。

摘自城发集团网站

城发集团召开反腐倡廉与 工作作风建设专题会议



4月21日下午,城发集团在1210会议室召开了反腐倡廉与工作作风建设的专题会议。集团纪委书记刘永森同志主持会议,城发集团各党支部书记与各下属企业负责人参加了会议。

会上,集团公司纪检监察部部长刘统荣同志首先传达了李克强总理在国务院第五次廉政工作会议上的重要讲话精神,并宣读了中央纪委、山东省纪委、青岛市纪委近期通报的违反中央八项规定精神的案例。纪委书记刘永森同志宣读了区纪委2017年的工作要点,深入剖析了违规违纪案例发生的原因,总结了集团公司近期工作作风建设的经验教训,指出了各下属企业业务工作存在的缺陷,明确了下一步工作的重点,并对近期集团公司工作作风建设工作做了重要部署。

刘永森强调,集团党委各支部、各下属企业要根据区机关工作作风领导小组的要求,结合工作实际,认真贯彻落实《意见》精神,制定切实可行的措施,建立健全各自工作作风建设体系,形成务实有效的作风建设长效机制。

摘自城发集团网站

城发投资集团组织开展在建项目现场观摩活动

2017年3月31日,由集团党委副书记、总裁薛传星带队,前往集团在建的城发(青岛)商业中心等七个工程项目,现场考察各项目进度、施工情况,并作出工作指示。集团领导班子成员崔强、刘海程、刘永森、战永超、法竞以及集团办公室、经营管理部、开发投资公司负责人参加了观摩。

项目现场,集团领导仔细询问了项目进展情况。开投公司项目负责人及建设总包、现场监理等有关负责人通报了最新进展,以及存在的突出问题和解决措施。

薛传星总裁强调各项目要保质保量,按既定工期节点推进,各项目对关键问题,早下手早解决,创新

思路,落实抓细。同时特别强调要始终把安全作为头等大事,各工地要落实有效的安全应急预案,适时组织安全演练,特别是体量大,工期长的项目,安全生产必须高度重视常抓不懈。

观摩期间,薛总裁带队会见了理工大学相关领导,对推进理工大学项目交换了意见,双方将更加密切合作,努力按期推进该项目。在会见商业中心总包方中建八局领导时,集团领导现场观看了项目建设规划的三维动态展示。薛总裁希望中建八局发挥央企顽强作风,运用现代施工技术,共同把城发商业中心项目打造成精品创出品牌。

摘自城发集团网站

城发投资集团召开工会会员代表大会选举产生第二届工会委员会

3月31日上午,城发投资集团工会会员代表大会顺利召开,换届选举产生第二届集团工会委员会和经费审查委员会,124名工会会员代表参加了会议。

会议听取审议了第一届工会委员会工作报告,通过了换届选举办法,以无记名投票方式,差额选举产生了新一届工会委员会19名委员,等额选举产生了新一届工会经费审查委员会3名委员。会中,第二届工会委员会召开了第一次全体会议,对委员进行了分工,尹淑敏当选为工会主席,苑晓阳为经审委主任。

尹淑敏作为第二届工会委员会工会主席作了表态发言,他表示新一届工会委员会将努力提升职工整体素质,开展丰富多彩的工会活动,认真履行工作职责,在集团党委的领导下,充分发挥好工会作用,为集团广大工会会员谋利益、办实事、办好事。

区总工会谭远玲主席代表区总工会作了重要讲话,他充分肯定了集团第一届工会委员会在服务公司发展、服务职工等方面所做的积极贡献

,向新一届当选的工会委员会委员和经费审查委员会委员表示祝贺。她强调,工会的工作充满机遇和挑战,新当选的工会委员必须充分认识肩负的重大责任,以更高的标准、更有效的措施、更扎实的作风,切实做好工会各项工作,要增强做好工作的使命感、责任感和光荣感,切实履行好维护职工合法权益的基本职责,不断加强企业工会自身建设,努力开创工会工作新局面。

集团党委副书记吴晓惠同志代表集团党委和领导班子向新当选的工会委员表示热烈祝贺。她指出,集团公司各项改革发展任务非常重,实现集团各项事业的跨越发展,需要集团公司全体员工的共同努力,把心思统一到奋斗目标上来,把力量凝聚到加快发展上来。希望工会要上下联动,发挥好桥梁纽带作用;主动参与,发挥好参政议政作用;组织引导,发挥好员工主体作用;加强服务,发挥好维权保障作用。把工会组织真正建设成为党委信任、员工拥护的“职工之家”,团结动员全体员工为加快集团发展做出新的更大贡献。

会议在雄壮的国际歌声中结束。

摘自城发集团网站

城发生态农业园参加“青岛菇香之旅”

2017年4月28日,“青岛菇香之旅”系列文化旅游活动启动仪式在位于黄岛大村镇的中国北方食用菌交易市场隆重举行。区农发局、旅游局、大村镇党委政府以及城发集团相关负责人出席仪式。



由黄岛区文化传媒有限公司和大村镇当地文化艺术团精心准备的大型歌舞《中国梦》拉开了启动仪式的序幕。城发生态农业园负责人做为城发集团代表出席活动并发言,并与政府相关领导及特邀嘉宾共同点亮了启动球,“青岛菇香之旅”系列文化旅游活动正式启动。

2017年4月2日,城发生态农业园正式开园纳客。此举标志着城发集团助力黄岛大村镇的生态观光体验产业翻开了新的一页,同时也为大村镇旅游业的发展注入了新的活力。

城发生态农业园是由城发集团(青岛)旅游发展有限公司投资建设。以“庄园是顾客的后花园”为经营理念,上马了休闲度假、采摘、餐饮、商务接待、会员配送、种植技术展示等经营内容,致力于将其打造为原生态国家3A级景区及科技种植综合示范区。城发生态农业园坐落在黄岛区大村镇白马河畔,风景优美、空气新鲜、环境优越,整体功能规划设计及内部配套设施正在持续升级;现设大棚10个,采摘类有西红柿大棚、草莓大棚、辣椒大棚、水果黄瓜棚等;高科技种植技术类有科技大棚、热带水果大棚、育苗棚、生态餐厅等,其中“鱼菜共



启动仪式结束后,各媒体及旅行社来到城发生态农业园进行考察

城发生态农业园首次开园迎客



生系统”、“气雾栽培”、“立柱栽培”、“墙体栽培”等种植技术为生态园种植示范区的亮点。

本次以清明节小长假为契机,以边走边完善,历练员工队伍积累接待经验为目的,仅利用微信平台进行宣传,开园3天共接待游客100余人,累计消费一万余元,其中采摘及绿色餐饮颇受欢迎。来这里的游客多以家庭为主,既可以亲身体验采摘的乐趣,又能观看科技与现代结合的农产品,还可以品尝到不少地道的农家风味美食。餐饮菜单与生态园种植的农产品紧密结合,鸡、

对于园区规划、服务功能、产品特色给予高度评价。城发生态农业园崇尚天然、生态、循环的种养植模式,设有采摘棚、无公害蔬菜种植棚、科技棚、热带水果棚等。园区以科普+采摘+农耕体验+农家宴为主打产品体现农游合一。农耕文化体验区倡导亲近自然、乐享农耕,是都市人群亲子游、体验农业、参与农业的绝佳去处。极具特色的生态餐厅以大棚内自然环境为背景主打农家宴,自行研发的农家菜品一经推出即受到广大游客的一致好评。



代欣 供稿

鸭、鱼、馒头、菜、果汁等均为生态园主打的原生态产品,下单后即刻采摘、处理,最大限度保证了食物的新鲜口感。

为不断提升服务与接待水平,为游客提供高质量服务,用餐期间生态园管理人员专门对客人们进行了回访及意见收集,不少游客表示:“这是我们第一次来这种类型的生态园,这里空气清新,风景秀美,是周末休闲自驾游的好去处。”还有游客表示:“以后周末、节假日,还会带上家人或约上朋友来生态园转一转,既能观赏牡丹、参观大棚,又能欣赏美景、品尝到农家美食。”

五月牡丹花期已近,万亩牡丹即将盛开,园内种植的各种果树花苞已爬上枝头,棚内各种蔬菜瓜果郁郁葱葱、硕果累累,这里有嬉水、观光以及丰富的农产品,相约城发农业生态园,定会给您一个不一样的体验。

苗晖 供稿

江山瑞城生活呵护中心

一、客服综合工作

3月份累计受理业主报修209件，含业主户内报修90件，楼宇公区报修119件，其中声控灯更换45个，单元门维修14处。

1、公示了楼宇管家信息



2、持续开展金牌管家活动，涌现好人好事60余件



3、开展社区有氧活动、苗木认养活动、业主会员积分回馈活动



二、公共秩序维护管理

本月共帮扶业主好人好事124件，收到业主表扬信3封，锦旗一面



三、公共设施设备日常维护保养

3月份维修中心除正常对公共设施设备进行日常维护保养外，还重点进行了楼道声控灯维修、车库LED灯改造、庭院灯维修、中心广场设施刷漆以及单元门维修等。



四、保洁绿化工作

3月底根据业主意见完成对部分部位进行苗木移植



2017年4月份主要工作内容

1. 开展业主会员积分答谢活动；
2. 开展客户礼仪接待培训；
3. 室内室外保洁、消杀作业、玻璃保洁的培训；

4. 加装车辆识别系统，并进行调试通过微平台、QQ群、张贴通知告知业主到呵护中心进行车辆信息的登记。

尚景嘉园生活呵护中心

一、综合部主要工作

1、推出管家式服务



2、举办植树节活动，发动业主共建绿色家园



3、联合红石崖派出所为小区住户免费安装电动车、摩托车防盗器



4、举办会员便民活动日



二、保洁绿化部主要工作进行蚊蝇害虫消杀工作



三、维修中心主要工作

为住户维修热水器、马桶、灯泡、橱柜等小修50次，解决住户的实际困难



四、秩序维护部主要工作

1、每天不定时引导园区非机动车辆有序摆放，清理消防通道乱停乱放



2、立岗或巡逻中随时帮助需要帮助的住户



3、协助消防维保单位对消防管道测压，清理网点积水



卓亭广场生活呵护中心

1、开展物业开放日活动



2、张贴楼宇管家信息



3、重新制作安装小广场的石桌桌面



4、安装大厅损坏的信报箱的门



5、对楼宇内的灭火器充粉，全部更换



打造精细化样板基地

—怡和嘉园接受物业管理行业观摩



在区物业办组织的“提升物业服务水平”活动中，怡和嘉园小区被区城市管理局指定为“精细化样板基地”，并于2017年4月12日迎来40余家物业公司现场参观交流。

上午9:40分，薛家岛办事处徐主任在观摩前讲话，对辖区物业公司加强精细化管理提出期望和具体要求。随后在怡和嘉园生活呵护中心经理李修振的带领下，大家对小区日常管理、智能化设备运用、档案管理、设施设备管理等方面工作进行参观交流。城发物业开展的“服务公开承诺制”、智能微平台、积分模式、一站式管家服务、档案管理工作引起参观人

崔民凤 供稿

物业业主互帮互助，共同建设美丽社区

2017年，公司提出管家式服务模式，通过培训及物业管理中心各项激励政策出台，分区管家的工作热情得到很大提升，与业主的关系也进一步得到增进。唐岛金湾生活呵护中心分区管家范金涛通过认真工作，赢得业主信任，从而建立良好关系。4月16日，周末当班

的范金涛带领保洁清理水苔时，路过的业主主动上前帮忙，和谐的画面让人感动！

分区管家在工作中不断深入贯彻落实雷锋精神，真正把业主当作亲人相待，久而久之，业主与物业亲如一家的和谐画面必定展现。

王宝林 供稿



员广泛关注。

精细化管理既是一种对工作认真负责的态度，也是一种精益求精的企业文化，精细化的物业管理服务是一个系统工程，前提是需要具有较高的管理基础、管理能力和服务水平。物业服务质量的提高必须着眼于基础管理的各个方面与环节，让业主居住在生活中便利、环境整洁、社区文化丰富、秩序稳定的温馨社区中，努力提高业主的满意程度。怡和嘉园生活呵护中心也在以此活动为契机，努力提升服务水平，认真践行“为业主提供省心、放心、贴心服务”的庄重承诺。

团结新城举办业主开放日活动

为使各位业主更加了解物业、理解物业，团结新城生活呵护中心于2017年4月22日开展了“业主开放日”活动。

上午10点活动正式开始，首先生活呵护中心经理韩永军向各位业主表示欢迎，详细讲解了团结新城项目情况。随后带领大家来到配电室，向各位业主汇报了供电设施设备配置情况和日常使用养护等情况。配电室参观结束后，大家来到二次供水泵房，韩经理对于业主关心的生活用水问题，如自来水的供水过程、供水过程中是否存在污染隐患等问题逐一做出解答，消除了业主们的疑虑。

通过本次活动使业主对物业有了新的认识和了解。团结新城生活呵护中心也将更加努力，为将小区建设成为和谐美好的家园而竭尽全力！

刁凤娟 供稿



淄博市博山区政协到城发物业参观调研

2017年4月19日，淄博市博山区政协领导在黄岛区政协、城管局的陪同下，到怡和嘉园小区对物业服务工作进行参观调研，城发物业总经理武东海、副总经理朱胜华陪同接待。

现场，总经理武东海详细介绍了公司推出的业主积分制、精细化管理、服务公开承诺制、智能化管理、一站式管家服务、好贴心家政、绿色农庄等经营管理模式；就公司的“特色化管理”与来宾进行了广泛交流与讨论。参观领导对公司实行的业主积分制、一站式管家服务和物业附加值服务给予充分肯定，对运用科技平台和智能化管理构建和谐社区的成果也给予了高度评价。

怡和嘉园项目作为黄岛区“精细化管理样板基地”代表，其日常管理、智能化设备运用、档案管理、设施设备管理等方面工作也得到了参观领导的一致认可。



博山区政协参观领导表示：城发物业推出的各项服务管理措施将社区服务与创新、科技、智能化链接、融合，顺应了当今时代物业服务发展趋势、开创了新模式，值得借鉴和推广。

作为青岛西海岸发展势头最强劲的物业服务企业之一，城发物业一直致力于“用心呵护业主生活”服务品牌和智慧社区的打造，不断为社区居民提供更高品质和全新体验的物业服务！

成秀丽 供稿

传承中华文明 弘扬孝道文化

中华文明博大精深，孝道文化作为中华优秀传统文化的重要组成部分，已成为中华民族繁衍生息、百代相传的优良传统与核心价值观。古人云：“百善孝为先”。心系感恩，胸怀孝道，是我们应当肩负起的责任。

为在公司弘扬和传递孝道文化正能量，形成积极向上的孝道文化氛围，城发物业于2016年6月起，结合员工生日抽奖实施孝道基金发放，使公司员工在得到生日祝福的同时，也为父母带去公司的问候和关怀。此举不但得到公司员工的积极拥护，也使员工家属感受到了公司文化的强大感召力。家属们一致表示：会更加支持家人的工作，并希望公司发展的越来越好！



公司孝道基金的发放，不仅表达了公司对员工的关心与祝愿，更加深了员工对孝道意识的感悟和认同，使员工用实际行动回报父母、回报社会，在实现自己人生价值的同时，最终实现思想境界的升华。

公司名称变更公告

因城发集团战略部署及公司发展需要，自2017年5月1日起，青岛德和物业经营有限公司更名为城发集团(青岛)物业经营有限公司。

公司更名后，业务主体和法律关系、经营地址、银行账户、联系方式均保持不变，原签署发布的各类文件、合同仍有效，原有业务关系和服务方式保持不变。自更名之日起，涉及我公司的业务信息、文件、资料、合同等将使用公司新的名称。涉及开具发票、账号、税号等问题请联系本公司财务人员！

由此给您带来的不便敬请谅解！衷心感谢您一直以来对德和物业的大力支持及精诚合作！特此公告！

城发集团(青岛)物业经营有限公司
2017年5月4日

客户见证

