

爱心无价 无私援助

5月1日晚10点半,冠庭江山小区门岗护卫王笃成发现小区门口的路边有个两三岁的小男孩正在大哭。正当王笃成向前询问的时候,发现一辆外地牌照的车停在小男孩身边,车上下来三名男子将小男孩围住,此时小男孩哭的声音更大了。王笃成见状赶忙跑上前,三名男子便急促上车离开。

王笃成走到小男孩身边,安抚他的情绪,询问具体情况。小男孩紧紧抱住他的腿说:“我找不到家了,我要找爷爷,叔叔快帮帮我。”见此情况,王笃成将他带回了护卫室,然后联系保洁大姐共同确认是否为小区业主家的孩子。等了大约1个小时后,孩子的家人闻讯而来。原来小孩是附近小区的,跟着爷爷出来遛弯交费,淘气跑丢了。孩子家人心急火燎地找了一晚上,看到孩子平安



无恙,悬着的心总算是放下了。当得知孩子差点被拐走,小孩家人非常激动,当场掏出身上所有的钱以示谢意,王笃成婉言拒绝并表示这是应该做的!

5月4日,孩子家人向冠庭江山呵护中心送来一面锦旗,感谢城发物业培养出这么优秀的员工。

刁凤娟 供稿



怡和嘉园组织业主积分答谢活动



内日常生活用品均按9.5折出售。此外现场物业费预缴半年以上的业主,可参与抽奖一次,奖品有香满园大米、高级耳麦、抱枕、保温杯、无纺布袋等。本次活动得到了佳美佳乐超市、新奥燃气、余味干果等众多商家的支持,一系列优惠活动、丰富的奖品、低价团购商品吸引了众多业主的眼球,得到业主的一致好评。

崔民凤 供稿



团队的力量是无穷的

由于气候和土质原因,导致唐岛金湾罗马广场北侧的草皮长势和效果受到影响。为提升园区绿化品质,唐岛金湾呵护中心决定对罗马广场北侧的草皮进行重新翻种。

5月11日,呵护中心经理李延斌带领项目管理人员、护卫、工程和绿化共十余人一起在烈日下对草地进行了翻整。大家换上轻便的服装,拿起铁锹、锄头、铁耙,分工有序,参与人员不顾天气炎热,只顾埋头苦干。经过三天辛勤劳动,终于将这块草地翻种完,看着辛苦劳动的成果,大家都露出了欣慰的笑容,也更加坚信团队的力量。

万翠芳 供稿



城发集团(青岛)物业经营有限公司
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com



征程

我们的新闻月报

2017年6月5日
星期一
第4期

本月八版

责任编辑:代欣

集团资讯 A1

城发集团召开党委(扩大)会议 深入学习贯彻“两学一做”学习教育 常态化制度化工作座谈会会议精神

5月18日上午,城发集团党委书记、董事长杨德顺同志主持召开城发集团党委(扩大)会议,专题传达学习习近平总书记关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化重要指示精神和中央、省委、市委、区委工作座谈会精神,并对集团“两学一做”学习教育常态化制度化工作作出部署。

会议认真学习了习近平总书记关于“两学一做”学习教育常态化制度化的重要指示,刘云山、赵乐际同志在推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会上的讲话,刘家义同志在省委推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会上的讲话、张江汀同志在市委推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会上的讲话和王建祥同志在区委推进“两学一做”学习教育常态化制度化工作座谈会上的讲话精神。杨德顺同志指出,集团各支部、各部门和下属企业要从政治和全局的高度,深刻认识推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重大意义,进一步增强推进“两学一做”学习教育常态化制度化的自觉性和责任感。

要提高政治站位,切实把思想和行动统一到中央和区委的决策部署上来,深刻认识推进“两学一做”学习教育常态化制度化是保证国有企业坚定维护核心的必然要求,是推进国有企业全面从严治党向纵深发展的重要举措,是提振干事创业士气深化国企改革发展的迫切需要;要真学实做,切实把学习教育融入日常、抓在经常,在打牢“学”的基础上实现常态化制度化,在推进“做”的关键上实现常态化制度化,在发挥党支部的主体作用上实现常态化制度化,在抓住“关键少数”上实现常态化制度化,在深入解决问题上实现常态化制度化;要加强组织领导,切实把学习教育常态化制度化各

项任务落到实处。一是要迅速传达贯彻,掀起学习热潮。要结合实际,使“两学一做”学习教育常态化制度化精神覆盖到每一个基层单位、每一个党支部、每一名党员干部。各党支部要认真组织学习,切实把思想统一到中央精神上来。党群工作部要承接好相关工作,全面总结集团开展“两学一做”学习教育情况,做好信息报送工作。二是要认真参加支部活动,做好档案梳理汇总。集团党委全体党员要认真参加各自支部活动,鼓励非党员干部积极向党组织靠拢,争取早日加入党组织。各支部要加强档案管理,设立专人对各支部活动档案进行梳理汇总。三是要抢抓有利时机,推进工作开展。春季是全年各项开展的大好时机,尤其是地产建设项目要充分利用有利的天气,积极推进项目进展。四是要抓好工作落实,谋划工作思路。把学习贯彻“两学一做”学习教育常态化制度化精神与统筹做好全年的各项工作有机结合起来,敢于担当,积极作为,以学习促工作,全力以赴完成全年各项工作任务,确保圆满完成年初制定的工作目标。集团党委委员、各支部书记,集团公司各部门负责人、各下属企业负责人参加了会议。

摘自城发集团网站



城发集团组织党员参观青岛反腐倡廉教育基地

为加强反腐倡廉教育和作风建设,2017年5月19日上午,城发集团党员120余人,在集团党委书记、集团董事长杨德顺的带领下,参观了青岛反腐倡廉教育基地。

大家听取了青岛市反腐倡廉教育基地工作人员的情况介绍,学习了毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平等中央领导同志对反腐倡廉工作的重要论述,观看了图文并茂的反腐倡廉典型事例和廉政教育警示片。一个个活生生的腐败案例,深深的震撼着每一名参观人员,让大家在思想和心灵上受到了深刻的教育和警示,深刻领悟到当前反腐倡廉的严峻形势和开展“两学一做”学习教育的必要性。

活动结束后,大家纷纷表示,在今后的工作和生活中,要时时刻刻自我警醒,防微杜渐,要时刻把纪律挺在前面,遵章守纪,不越党纪国法的“雷池”,不碰禁令的“高压线”,履职尽责,筑牢思想防线。

摘自城发集团网站



城发集团党委开展党员政德教育专题培训



为了深入推进集团“两学一做”学习教育，不断提升广大党员党性修养和素质能力，弘扬传统文化，集团党委于5月10日-12日举办了为期两天半的干部政德教育专题培训。集团党委书记杨德顺同志、党委副书记吴晓惠同志，党委委员刘海程同志、党委委员法竞同志以及各党支部共计48名党员参加了此次培训。

曲阜是儒家文化的发祥地，拥有丰富的传统文化和政德教育资源，在为期两天半的现场教学中，全体学员认真聆听了济宁政德教育学院李敬学教授主讲的《弘扬优秀传统文化，提升干部文化自信》专题讲座，在孔庙、孔府、孔林等现场教学点，现场教员结合历史遗迹，从源和流、历史和现实、古往和今用的不同角度讲解了儒家思想的体系和演变

，阐释了儒家的修学思想、孝道思想、仁德思想、廉政思想、家风家训和君子礼仪，以及儒家积极入世、修身齐家治国平天下的责任担当精神和治国理政理念；孟庙、孟府现场教学点，学员们聆听感悟孟子的浩然之气、孟母教子思想、仁政民本思想、古代为官之道和规矩之道的讲授。

这次现场教学组织严密、纪律严格、安排紧凑，活动的内容丰富、形式多样、效果突出，参加培训的党员们自觉参加学习教育，展现出良好的精神风貌。活动结束后大家纷纷表示，通过这种面对面、点对点、古对今、实景式的现场教学方式，深刻经历了一次心灵的启迪、思想的洗礼，更接受了一次党性的垂炼，切身感受到了中华优秀传统文化的智慧力量，要在今后的工作生活中全面系统学习优秀传统文化，认真汲取优秀传统文化中“为学”、“为政”、“为人”的处世智慧和“立德”、“立功”、“立言”的理政意识，进一步提升政德修养，强化责任担当意识，树立良好家风家训，为“两学一做”活动的深入开展夯实坚强的思想基础。

摘自城发集团网站

城发集团当选中国园艺学会牡丹芍药分会副理事长单位

2017年5月23日，中国园艺学会牡丹芍药分会在中国农业科学院正式成立。城发投资集团有限公司被推选为中国园艺学会牡丹芍药分会副理事长单位，集团董事长杨德顺同志被推选为副理事长。分会成立之际召开了第一届学术年会，大会由中国园艺学会等四家单位主办，城发集团和中国农科院花卉研究所共同承办，集团总裁薛传星代表城发集团向大会致辞，并介绍了集团发展状况和国际牡丹产业园的规划建设情况。

此次学术年会邀请了包括意大利、

韩国等国际牡丹芍药专家及国内高等院校、科研机构、技术推广部门的牡丹科研工作者及企业家代表约130余人参会。与会代表围绕着“牡丹产业发展的新机遇与挑战”主题进行了广泛而深入的研讨和交流，达成了以学会为纽带、共同推动牡丹芍药科技创新与产业发展的合作目标。

城发集团通过加入牡丹芍药分会并承办此次学术会议，极大的增强了公司在牡丹芍药研究领域和产业界的影响力，也为集团未来的牡丹产业发展搭建了更高的平台。

摘自城发集团网站

集团领导带队参观考察海信集团等企业文化展馆

5月4日，集团党委副书记、总裁薛传星及党委委员、副总裁王桂亮带队参观考察海信集团、青岛亿联信息科技股份有限公司企业文化展馆，学习借鉴文化展馆建设运营经验。集团办公室、企业管理部、战略发展部、经营管理部、资产管理部、德和物业、开投公司规划设计中心和造价编审中心等部门(单位)负责人陪同考察。

考察团一行先后参观了海信智能展馆、亿联科技企业文化长廊和VR馆等，并与亿联科技董事长华清波等人就智慧园区建设、物业项目建设解决方案等进行了交流座谈，亿联科技针对集团的物业项目建设提出了完整的解决方案。

此次参观考察，使集团展厅建设策展团队了解了海信集团独具人文气息的历史沿革和企业文化，对城发集团企业文化展馆的建设有较强的借鉴作用，另外，加强了城发投资集团与亿联科技在智慧社区建设领域的战略合作意向，为双方以后的合作提供良好基础，同时也为集团企业文化展馆的前期规划工作提供了方向。

摘自城发集团网站



粽叶飘香迎端午

端午节是中华民族的传统节日，为丰富社区文化生活，搭建业主间沟通交流的平台，创造和谐欢乐的社区氛围，5月21日下午，怡和嘉园生活呵护中心举办了“迎端午·庆六一文化进社区”活动。

下午4点，伴着欢快地音乐节奏，本次活动拉开了序幕。孩子们天使般的笑容，优美的舞姿，娴熟的动作，吸引了广大业主的眼球。快乐的亲子游戏增进了宝宝和妈妈的默契，给大家带来了阵阵欢笑声。社区舞蹈队的大妈们穿着靓丽的服装大展身手，婀娜多姿的舞蹈引得全场

掌声不断，将活动推进了高潮。

文艺汇演结束后，包粽子活动开始了。现场共有50多名业主参与到活动中来，粽叶飘香情更浓，大家有说有笑，场面十分热闹。一位老大妈高兴地说：“物业组织这样的活动很有意义，让我不禁想起了小时候邻里和睦、互帮互助的场景。”现场的小朋友们也毫不示弱，在奶奶细心指导下认真地学习，包得有模有样。

这次活动为小区业主提供了沟通交流的机会，和睦了邻里关系，同时也使小区居民感受到了中华民族传统节日中折射出的浓郁文化气息。

崔民凤 供稿



粽飘香，情满江山 ——江山瑞城举办社区联谊活动

2017年5月27日，在传统节日端午节来临之际，江山瑞城生活呵护中心组织小区业主举办了“粽飘香，情满江山”社区联谊活动。

活动于上午9点开始，业主们分工协作，有淘米的、有洗枣的、有剪线绳的。会包粽子的老人迫不及待地包起来，年轻人也不甘示弱，在老人们耐心指点下，包出的粽子也像模像样，大家情绪高涨，乐在其中。一个小时之后近300个鲜绿的粽子亮相在大家面前。看到自己的劳动成果，大家脸上露出了满足的笑容。

活动现场，邀请了小红帽幼儿园、恒昌财富、海德教育等参与文艺



演出，为端午节助兴，为居民送上一份文化大餐。

活动结束后，生活呵护中心工作人员将包好的粽子分别送给了前来参加活动的居民，送到社区空巢老人、老党员、优抚对象家中。给他们送去了节日祝福和贴心关爱。

刘帅 供稿

晶城举办庆端午节活动

为了庆祝传统节日端午节，晶城生活呵护中心举行了“庆端午包粽子”活动，活动现场气氛温馨热烈，此次活动为邻里间搭建了沟通交流的平台，拉近了物业与业主之间的距离，让大家感受小区欢乐和谐的“家庭”氛围！

陈会永 供稿



团结新城生活呵护中心

一、客服综合工作

4月份前台累计受理业主报修141次,其中包含公区报修84次,外联维修45次,电梯报修3次,入户维修9次。

1、举办业主开放日活动



2、组织两次专业知识、法律法规培训



二、公共设施设备日常维护保养

4月份维修中心除正常对公共设施设备进行日常维护保养外,还在7号楼南侧加装室外晾晒杆,方便业主晾晒被褥。



2017年5月份主要工作内容

- 1.公共部位日常巡检;
- 2.联系施工方整改落水管整改;
- 3.公共部位及雨水井消毒杀菌;
- 4.完成晾晒杆安装;
- 5.汇总未解决问题,发送《联络函》至开发商。

三、公共秩序维护管理

4月上旬、下旬各组织一次专业知识培训



四、保洁绿化工作

1、每周清理一次雨水井内落叶和污泥、每周清理一次公共区域及地下车库卫生、每周一次公共区域消毒灭菌



2、4月中旬绿化带外侧加装保护杆;进行绿化松土养护



怡和嘉园生活呵护中心

一、综合部主要工作

1、分别于4月12日、4月19日组织迎检,接受上级主管部门对怡和嘉园物业服务工作的检查指导



2、4月22日,组织开展客户积分活动和便民维修服务日活动



二、保洁绿化部主要工作

进行突发事件应急处理知识和专业技能知识培训;每周清理阳台井、雨水井的卫生;每日清理垃圾桶等



三、维修中心主要工作

完成D区5号门的改造更新,检修焊接单元门,园区座椅



四、秩序维护部主要工作

1、对园区主要出入口更换减速带,对出入车辆进行有效管控;园区内消防设施统一进行检查,对过期灭火器统一进行更换、充粉。



2、对3号门主要出入口破损严重路面进行修补



维修前 维修中 维修后

2017年5月份主要工作内容

- 1.组织天然气泄露应急演练。
- 2.积极开展节日相关社区活动。
- 3.组织装饰装修管理、养犬管理办法的培训。
- 4.持续清理消防通道内乱堆乱放。
- 5.清理景观池内垃圾淤泥。
- 6.绿化浇水、补种草坪。
- 7.30号楼-36号楼配电箱控制柜线路检修。
- 8.C区地下室排风机底座维护保养。
- 9.重点检修单元门、室外路灯。
- 10.在园区主要路口和单元门口安装挡车桩。
- 11.触电伤亡事故应急演练。

晶城生活呵护中心

1、举办积分回馈活动



2、对楼宇内的乱堆乱放进行清理;进行法律法规、礼貌礼仪等培训



3、设置了垃圾桶存放处;修复公区踢脚线



4、地下车库排污泵井盖刷漆;人防设施保养



5、举办消防应急演练



城发物业参加集团第四届职工运动会

2017年5月20日,城发集团第四届职工运动会在实验中学体育场隆重召开。集团党委副书记吴晓惠主持开幕式,党委副书记、总裁薛传星同志致开幕词,党委书记、董事长杨德顺同志宣布运动会开幕。

开幕式上,在国旗护卫队的引导下,司旗队、彩旗队、运动员方队依次入场,6支参赛代表队迈着整齐步伐、高喊响亮口号步入会场。方队展示结束后,由运动员代表选送的《相亲相爱》歌曲和动感的青



春舞蹈,更是展现了城发人的朝气与活力。

为认真做好参赛工作,城发物业经过层层选拔,最终选派40名运动健将参加了21个田径和7个趣味竞赛项目。在比赛过程中,运动健儿们发扬了“更高、更快、更



强”的奥运精神,众志成城、奋勇拼搏,最终取得团体第二名的好成绩。通过竞赛,大家体验到了运动带来的快乐和激情,赛出了风格,赛出了水平,取得了精神文明和运动成绩双丰收。

本届运动会的召开,不仅是对员工心理素质、身体素质和体育运动水平的检阅,也是对团队组织纪律性和精神风貌的检阅。我们将会以本届运动会为起点,为打造“西海岸第一生活管家”的目标而奋勇向前,再创辉煌!

刘帅 供稿

运动会感言

运动会结束了,回首比赛当日的情景,紧张、激烈、精彩、兴奋的画面,深深地刻在我的脑海中。当我在跑道上奔跑时,我听到震天的呐喊助威声,那是伙伴们对我拼搏的肯定。每一声都充满关爱,每一声都充满激情。那一刻,无所谓成功与失败,只在乎那挥汗如雨的过程,每一个过程都是努力的体验。

此次运动会中设有多样趣味项目,每一项都需要团队的共同努力和相互配合,最终使团队力量达到最大化。比赛一定会有输赢,但因为有了团队成员间的相互鼓励,每一次的失败都成了我们新的起点。

回想这次活动,感慨颇多,收获颇多。在未来的路上,我会不断挑战自我,用一颗勇敢的心去拼搏。

姜翠花 供稿

参加运动会有感

此次运动会中,让我印象最深刻的是我们城发物业全力奋战趣味团体赛的过程。趣味团体赛是需要凝聚智慧、凝聚力量的比赛,是对团队合力的考验。大家利用赛前准备时间,针对比赛规则,一起研究方法,讨论策略,确定最优方案。赛场上的队员默契配合,紧密合作。最终,功夫不负有心人,看看一组一组的队友们胜利而归,大家欢呼雀跃,那种场面真是让激动不已。

优秀的团队,可以激发员工最大潜能,将这种力量汇聚在一起,使每个人都最大限度发挥自己的特长和激情,心往一处想,劲往一处使,就没有什么困难是不能战胜的。城发物业是一支有战斗力的队伍,感恩自己是这一支队伍中的一员!

郭晓姣 供稿

参加城发集团第四届职工运动会有感

春光明媚的五月,我们迎来了城发集团第四届职工运动会。自接到集团运动会通知以来,青岛金湾生活呵护中心便积极备战,在不影响现场工作情况下认真做好各参赛项目的训练准备。

为了能在运动会中拿到不错成绩,我们坚持刻苦训练。项目副经理王宝林在赛前训练中不小心拉伤了腿,但他依然坚持参加比赛并取得了优异成绩。通过王宝林的这种精神,我深深体会到了一种为集体荣誉而拼搏的精神,在今后的日常工作中我们将继续发挥团队拼搏精神,努力争夺更多团队荣誉,从而实现更高价值!

范金涛 供稿

城发物业全面实施精细化管理

为深入贯彻落实集团提出的有关加强物业精细化管理的指示要求,城发物业结合年度重点工作,由物业管理中心牵头制定了《全面加强物业精细化管理的实施方案》,该方案于2017年5月8日在经理级办公会上启动,朱胜华副总经理对方案内容及机制进行全方位宣贯动员。

方案以月度为单位确定精细化管理主题,



确定了服务形象提升月、环境绿化提升月、秩序维护提升月、设备提升月、VI视

觉提升月、内务管理提升月、档案管理提升月以及总结提升月。会议要求各中心基于内部资源、工作分工等实际情况按方案要求进行总体铺排,同时设置“主题月活动成果摘星墙”,鼓励各中心在整治当期重点工作的同时,提前参与全面整治提升行动,长抓不懈,力求实效。

于凡芮 供稿

贯彻“两学一做”要求,学习廖俊波事迹

支部委员李世祯同志传达了关于学习弘扬廖俊波同志无私奉献的优秀品质和崇高精神,同时观看纪录片《一生好官廖俊波》,通过对视频及文件的学习,廖俊波同志的忠诚,务实担当,心系群众,克己奉公的精神深深烙印在支部每位党员的心中,纷纷表示要做“廖俊波式”的好党员。最后支部书记武东海要求各位党员要充分认识到“两学一做”的深远意义,深入学习廖俊波事迹,做忠诚、干净、有担当的合格党员。在具备示范带头能力的基础上发挥关键少数示范带头作用;同时党支部要充分发挥基层党组织的作用,对“两学一做”工作常抓不懈,形成常态。

于凡芮 供稿



用大数据助推服务升级

2015年11月30日,城发集团(青岛)物业经营有限公司启动运营400大数据中心,先后实施了即时满意度调研、客户信息受理、投诉报修智能化等工作。通过对海量数据的存储和挖掘分析,为公司精准服务提供了科学决策依据。

为了让业主体验到更加便捷、高效、优质、贴心的物业服务,2017年城发物业推出全面升级管家式服务,强化了分区管家在物业服务中发挥的重要作用。首先在每个分区管家负责区域内将400-9957667服务热线及分区管家联系方式、微信等信息以楼座为单位进行了张贴公示。同时,400大数据中心对收集到海量数据进行了更加细致过滤、分类处置,形成单个小区、每个管家负责区域、单个楼座的数据分析报告,使企业更加及时和

李静 供稿