

### 怡和嘉园开展 2020 年度第一期业主积分回馈活动

为回馈广大业主朋友一直以来对物业工作的支持、理解与配合,怡和嘉园生活呵护中心于 2020 年 1 月 5 日在 27 号楼物业办公室门口推出 2020 年度第一期业主积分回馈活动,同时开展免费维修小家电等活动。

本次活动精心整合了多家优质供应商,种类繁多,物美价廉,让业主切实享受到积分带来的实惠与便利。活动当天,维修中心现场开展便民维修服务,也为业主带来了实实在在的便利,活动现场业主参与度很高,大奖不断涌出,得

到了广大业主认可和欢迎。

此次积分活动让业主再一次感受到"业主积分"带来的福祉,进一步增加了物业与业主之间的沟通与交流,后期我们将继续努力,开展更多贴近居家生活的积分回馈活动。

崔民凤供稿



本月八版

责任编辑:代欣

A1

### 晶城对垃圾存放处进行提升工作

晶城小区垃圾存放处一直沿用原有的露天存放方式,为了规范小区垃圾存放,更好的保持小区环境卫生整洁,晶城生活呵护中心安排人员对垃圾存放处进行全面清理,并利用现有物料对垃圾存放处进行整改。

护卫人员通过寻找废弃的边角料,合理布局,加班加点的进行大门焊接、组装,在做好大门之后,立刻拿到现场根据原定安装方案进行安装,但安装过程并不是很顺利,现场又经过长时间的不断尝试,终于在大家的努力下顺利完成安装。

经过此次全面清理和升级,不仅规范了垃圾存放,同时也提升小区的整体美观度。

周岩供稿



### 物业扫雪 情暖业主

进入 2020 年 1 月份以来,岛城终于迎来了冬日的瑞雪,因冬日气温较低,道路上的雪水易结冰,为了给业主提供更好的办公环境,确保业主出行安全,在降雪结束后,城发大厦服务中心迅速组织开展扫雪活动。

服务中心将准备好的除雪工具及融雪剂进行分配,除必要岗位安排留守之外,各部门通力协作,即使天气寒冷,工作人员们也没有喊苦、喊累,全部热火朝天的清扫积雪,为大厦业主安全出行提供一份强有力的保障。当积雪融化后,服务中心及时进

行道路冲刷,保证大厦环境卫生整洁。

张玉娜供稿



立春

chūn

春

立春一年之计在于春

立春是中国重要的传统节气之一,为“二十四节气”之首。  
“立”是“开始”的意思,自秦代以来,中国就一直以立春作为孟春时节的开始。  
所谓“一年之计在于春”,春是温暖,鸟语花香;春是生长,耕耘播种。



### 城发投资集团党委召开"不忘初心、牢记使命"主题教育总结大会



1月16日上午,城发投资集团党委召开"不忘初心、牢记使命"主题教育总结大会。集团党委书记、董事长徐德庆同志主持会议并作主题教育情况总结,工委区委第八巡回指导组副组长赵存荣出席会议并讲话,第八巡回指导组李伟玉、集团党委班子成员、财务总监、各党支部书记及相关部门负责人参加了会议。

会议指出,集团党委高度重视主题教育工作,始终把开展主题教育作为重大政治任务来抓,坚持高标准严要求,加强组织

领导,突出以上率下,强化问题导向,狠抓整改落实,不折不扣贯彻上级决策部署,注重督促指导,将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程,真正将主题教育的成果转化为推动集团发展的强大动力,展现了集团党委新作为新形象。

赵存荣同志在点评中对集团党委主题教育工作给予充分肯定,落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署,集团领导高度重视,统筹推进主题教育各项工作,创造性开展主题教育,成效明显,党员干部政治站位、思想觉悟进一步提高,达到了预期目标。围绕学习贯彻中央和省委、市委、工委区委主题教育大会精神,巩固深化主题教育成果提出四点要求。一是巩

固深化理论成果,坚定不移做到"两个维护"。二是巩固深化整改成果,坚定不移赢得群众满意。三是巩固深化实践成果,坚定不移推动改革创肯定,指出集团党委不折不扣贯彻新。四是巩固深化制度成果,坚定不移推进党的建设。

徐德庆同志强调,不忘初心、牢记使命是党的建设的永恒课题,是党员干部的终身课题。下一步,集团党委将进一步把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,巩固拓展主题教育成果,把初心和使命转化为锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的原动力,用好这次主题教育的新经验、好做法,在实践中突出问题导向、整改力求实效,推动主题教育不断往深里走、往实里走、往心里走。

摘自集团网站

### 集团领导会见工行、工银瑞投客人



1月9日,集团党委书记、董事长徐德庆会见了工商银行总行投行部债务融资处处长孙铨、西海岸新区分行行长韩伟民、工银瑞投行业务部总监李根吉及ABS项目组一行,双方就相关潜在融资项目进行了探讨,并对重点合作项目进行了详细沟通。资金财务部部长苑晓阳参加了会见。

孙铨向集团领导介绍了工行投行业务部发展情况及业务优势。项目组负责人详细介绍了城发集团CMBS资产证

券化业务方案,认为融资条件成熟,可以有效提高集团在资本市场认可度。

徐德庆对来访客人表示欢迎,对工商银行给予城发集团的支持表示感谢,希望加强多方沟通,围绕着拟融资项目的发行条件、增信措施、成本费用等细节开展详细探讨。财务部要与项目组深入研究项目可行性,以此盘活更多有效资产。

通过本次会谈,来访客人对城发集团的需求有了更加深入详实的了解,并表示会根据城发集团的实际需求尽快启动相关工作,争取早日实现项目落地。

摘自集团网站

### 开门红!城发集团2020年非公开发行公司债券(第一期)成功簿记发行!

1月7日,城发集团2020年非公开发行公司债券(第一期)成功簿记发行。在集团的带领下,资金财务部根据集团资金需求及金融市场形势,提前谋划发行方案,积极与承销商和投资人沟通,最终发行利率创城发集团同期限私募公司债历史最低利率。

本次公司债的成功发行,体现了资本市场对城发集团发展的高度认可。未来,资金财务部将继续优化财务结构,拓宽融资渠道,为集团的发展壮大提供资金保障。

摘自集团网站

### 共同携手 喜迎新春

为传承中华民族优秀传统文化,营造喜庆的节日氛围,锦绣河山生活呵护中心联合链家地产于2020年1月12日举办"写春联送祝福"活动。

活动现场,桌椅、笔墨、红纸一应俱全,业主带领着各家小朋友欢快的忙碌着,有写春

联的、有写福贴的、有扎灯笼的,现场热热闹闹,很是欢乐。活动结束后,大家纷纷领取各自的春联、灯笼以及米面等礼品开心的回家,大家纷纷表示此次活动很有意义,希望下次还有机会参加。

通过此次"写春联送祝

福"活动,拉近了物业与业主间的距离,也增进了业主与孩子间的感情。后期我们将加强与业主间的沟通,了解业主对物业工作的意见建议,及时调整物业服务方式,努力打造和谐社区,让业主满意,让业主放心。

薛丽英供稿



### 迎新春 送祝福



春节是中国的传统节日,在春节来临之际,怡和嘉园生活呵护中心对园区进行了一系列氛围布置,不仅营造了一种喜庆的春节氛围,同时也提升了物业服务形象和业主满意度。

各门岗采用大灯笼及成

片的彩带装饰,让业主在大门口就可以感觉到浓浓的年味,别具匠心的工程师用轮胎制作了"节日快乐"祝福语,在景观较为分散的园区道路两侧悬挂小灯笼,不管白天还是夜晚,都能让业主感受到春节喜庆的氛围。

呵护中心办公室在玻璃上张贴新年元素玻璃窗花,背景墙上悬挂灯笼、鞭炮,同时在绿植上悬挂福袋等饰品进行点缀,营造高雅、简洁的装饰风格。每一处都在向业主传递节日的祝福,除

了园区内的精心布置,呵护中心更把新春祝福送上门,在前台、园区、入户为业主送春联和福贴,让祝福常伴业主左右。

新的一年又是一个新的开始,呵护中心将一如既往秉承着全心全意为业主服务的理念,把贴心周到的物业服务融入到业主生活的方方面面,在提供高标准服务的同时,关注社区整体生活氛围的营造,给业主优质舒适的社区生活体验。

崔民凤供稿

### 装饰点缀社区,营造节日氛围

春节是中国的传统节日,张灯结彩是年俗。为了营造喜庆热烈、文明祥和的节日氛围,让小区业主度过一个红红火火的春节,唐岛金湾生活呵护中心工作人员于1月15日开展喜迎春节小区氛围布置工作。

在小区入口及主干道上

悬挂灯笼、安装小彩灯,让小区每一个地方都洋溢着浓浓的年味,营造"安定祥和、优美亮丽"的春节氛围。同时,呵护中心所有保洁员纷纷清洗、擦拭小区大门及值班室外墙瓷砖,对各楼单元杂物进行统一清理,路过的业主连连称赞。

通过此次氛围布置让业主

感受到了浓浓的节日气氛,同时也体现出浓厚的节日主题,为业主营造一个和谐、幸福的社区大家庭,开开心心过大年。

董庆香供稿





### 城发物业屡获荣誉、捷报频传

1月13日,西海岸新区物业管理协会、长江路办事处先后召开年度总结表彰大会,城发物业荣获2019年度“优秀会员单位”、“物业服务先进单位”,唐岛金湾小区获物业服务文明示范项目。港湾学院项目部被港湾学院授予“后勤服务先进集体”荣誉称号。怡和

嘉园呵护中心经理陈春明获评“优秀项目经理”荣誉称号、怡和嘉园呵护中心内勤崔民凤获评“最美物业人”荣誉称号。

2019年,城发物业在集团正确领导下,认真落实行业主管部门各项工作部署,积极推进精神文明创建、生活垃圾分

类、安全生产等年度主题工作,圆满完成各类迎检任务,在全区行业知识竞赛和技能大赛中表现突出、成绩优异,向行业展现了城发形象。以上荣誉取得,既是各级部门对城发物业2019年度工作的肯定,也鞭策城发物业要以更高的服务标准为业主服务。

于凡芮供稿



### 汇聚磅礴力量 实现跨越发展

城发物业多种方式贯彻集团年会指示精神



1月20日,城发物业在城发大厦4楼会议室隆重召开2019年总结表彰暨2020年主旨工作发布会。继通过周质询会、各部门(呵护中心)传达贯彻集团年会精神之后,在总结表彰的同时,对贯彻集团党委书记、董事长徐德庆提出城发人要有安全感、方向感、希望感要求再发动、再部署。集团总裁助理付敏、公司支委和领导班子、各部门、实体、呵护中心职工代表130余人参加大会。

会议以“汇聚磅礴力量,实现跨越发展”为主题,总结回顾2019年工作,表彰公司级优秀员工及服务单位岗位之星,发布2020年主旨工作。

大会首先由公司副总经理王同利宣布《城发物业2019年度表彰决定》。集团分管领导、公司领导班子为获奖员工颁奖,并勉励大家珍惜荣誉、谦虚谨慎,积极发挥榜样示范作用,2020年取得更加优异的成绩。

公司总经理武东海回顾了2019年度主要工作和指标完成情况,结合集团党委书记、董事长徐德庆提出的安全感、方向感、希望感的理解对2020年年度目标和主旨工作进行部署,号召全员向新的年度会战发起冲锋。

最后,集团总裁助理付敏上台

讲话。付敏对物业公司2019年度工作给予了肯定,要求物业公司上下在新的一年里一是要坚定发展和完成指标任务的信心和信念;二是加强学习,紧跟集团发展步伐努力成为符合公司发展要求的复合型人才;三是进一步以客户为中心,坚持诚信经营发展,更好地挖掘和理解客户的各项需求,擦亮集团金字招牌。鼓励大家面对挑战、锚定任务、奋勇向前,不负韶华、不辱使命、再创佳绩!

苗辉供稿



### 最美退役军人——徐增礼



2020年1月7日江山片区项目经理徐增礼荣获青岛西海岸新区“最美退役军人”荣誉称号,其事迹在“青岛西海岸新闻网”、“青岛西海岸新区退役军人事务局官网”上均有报道。

江山片区项目经理徐增礼同志在日常工作中不改军人作风,用实际行动诠释了西

海岸新区最美军人的样子,把责任与爱揣在怀里心间,把温暖、安全送到小区千家万户。

徐增礼同志经常说的一句话是:“作为物业人,要经常换位思考,要经常站在业主的角度去看待问题、处理问题,满足业主的需求,力求让业主满意,这是我们每一个物业人要时刻铭记的事情。”

刘世博供稿

### 怡和嘉园组织召开业主恳谈会



怡和嘉园生活呵护中心于2019年12月24日下午14:00在会议室召开了业主恳谈会活动。项目经理、各部门主管、区域房管及业主

代表参与此次恳谈会。

呵护中心经理陈春明首先就2019年工作重点进行阐述,得到业主的一致认可和好评。随后由参会业主代表就小区内存在的问题以及物业服务相关问题提出意见建议,生活呵护中心工作人员当场进行回复,对无法答复或需论证后出结论的工作进行记录,并承诺近期给予业主反馈意见。

整个恳谈会在互相理解、互相支持的氛围下圆满完成,达到预期效果。

崔民凤供稿



### 业主的贴心服务管家

2020年1月11日,香江瑞城生活呵护中心接到来电称,在查看自家商铺装修情况后丢失一把汽车钥匙。经与业主沟通了解,得知该钥匙是一把单独的丰田汽车智能钥匙,重配很困难,业主感觉找到钥匙的希望十分渺茫。

当日13时42分许,生活呵护中心经理王宝林就此事安排调查处理,通过调看小区监控、现场盘问等工作,确认该钥匙在13时32分左右被一路人捡走,并在大门东北侧上

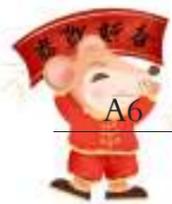
了一辆白色货车。随即秩序维护部部长杨光与业主一同前往货车停放处进行询问,得知钥匙被一施工人员捡走并丢回草丛,但该信息与监控录像记录的并不相符,经过进一步交涉,得知是该师傅不愿意交出钥匙,在长达20分钟的沟通后,师傅最终妥协将钥匙归还业主。钥匙失而复得,业主当场对物业工作表示认可,并对物业的无私奉献、责任担当、,反应迅速的服务态度表示衷心的感谢。

香江瑞城呵护中心的每一

位员工都立志做一名优秀的物业人,努力将服务做到更加细致、更加贴心,展现我们西海岸第一生活管家的风采和担当。

杨帆供稿





### 张灯结彩年味浓,送福入户欢乐多

伴随着全面禁燃工作的落地实施,2020 的新年来的静悄悄,大家对禁燃表示赞成的同时却也发出了没年味的感慨。

为了让园区住户更好的感受新年的节日气氛,尚景嘉园生活呵护中心早早行动,在农历小年到来之前就把园区精心的装扮起来。单元门口大红的灯笼高高挂起,园区主干道彩旗迎风飘扬,就连园区的

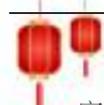
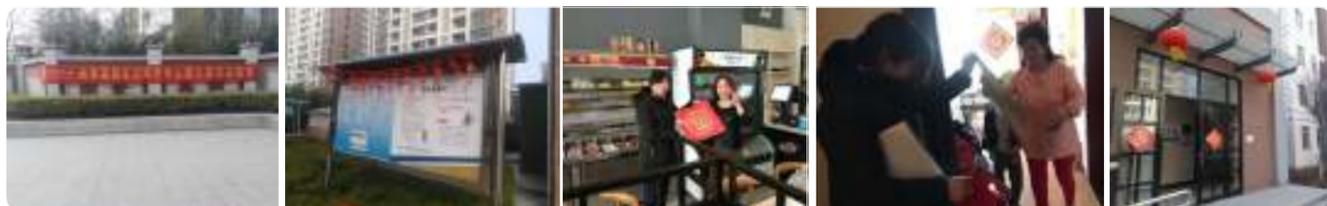
宣传栏也装上了小巧精致的喜庆拉花,园区大门口悬挂的节日横幅更是承载了生活呵护中心全体人员的满满祝福。

与此同时,"送福入户"的行动小组也紧张的行动着,将一幅幅载有物业衷心祝福的福贴送到所有住户家中,收到福贴的住户们喜笑颜开,连声称赞,对商铺送福,工作人员仍不忘加送一句恭喜发财,使得商户们更是喜乐开怀,拱手道谢。

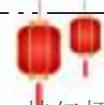
当然,送福人员还不忘再次送上一份禁燃告知书,提醒商户一定要遵守禁燃规定,节日期间不能燃放烟花爆竹,对此项工作,商户们均表示大力支持。

生活呵护中心系列新春活动的开展,不仅给园区带来了浓浓的年味,还进一步增强了生活呵护中心与住户的粘合度,提升了住户们的体验度,为中心 2020 年各项工作的顺利开展打下了良好的基础。

王妍妍供稿



### 喜迎新春 过大年



家是温馨、幸福的港湾,对山海苑业主来讲 2019 年是他们最高兴的一年,在政府的帮助下终于顺利入住新房。随着新年的临近,山海苑生活呵护中心也为业主送上新年喜气,精心布置园区,让整个小区都喜气洋洋,充满浓浓的节日气息。

山海苑生活呵护中心提前一个月着手小区装扮工作,让我们一起感受一下小区的年味儿:

园区正门口 10 个大红灯笼高高挂起,在风中摇曳着,又仿佛在翩翩起舞仙女,热情的欢迎每一位业主回家,让每一位业主到门口就能感觉到节日的气息。

园区内所有的路灯都挂上红灯笼,园区的水池景观也安装上了霓虹灯带和射灯,原本荒凉的小区,因为它们的点缀,显得格外美丽,不管是白天还是夜晚都能给大家带来喜庆欢乐的感受。

各楼单元门贴福字、挂红灯笼,寓意新的一年福气多多,红红火火,让业主能够在山海苑度过一个舒适安心的春节。

看到满园的精心装扮,业主无不称赞物业工作做得好,业主的认可就是对我们工作最大的支持,后期我们将以更高的要求、更高的标准,持续不断的进行自我改进和完善,为业主提供一个更加温馨、安全、整洁的居住环境。

姜静供稿



# 致敬!

## 春节坚守一线的你们!

"岗位在哪里,家便在哪里"在每年阖家团圆的春节假期里,城发物业人使用这句话为自己的"年"找一个家,也用默默的坚守诠释着这个平凡却又温暖岗位的责任和担当。今年的除夕夜,很多城发物业人肯定又要缺席小家的年夜饭了。为了让春节期间坚守在一线的员工感受到团队这个大家庭的温暖,城发物业派出慰问小组,为员工们送去了温暖和节日的祝福!

