



The Labor Day
敬礼劳动者



大学习、大调研、大改进工作会议

集团党委召开



为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,持续推进"两学一做"学习教育常态化制度化,扎实做好"不忘初心、牢记使命"主题教育各项准备工作,4月3日,城发投资集团党委召开"大学习、大调研、大改进"工作会议,集团党委班子全体成员,各部门及控股公司负责人,各党支部书记参加了会议。党委书记杨德顺主持会议并讲话。

会上,党委副书记、总裁薛传星传达了《中共山东省办公厅关于在全省开展"大学习、大调研、大改进"的通知》精神;党委副书记吴晓惠宣读了《中共城发投资集团有限公司委员会开展"大学习、大调研、大改进"的工作方案》。

杨德顺在讲话中指出,开展"大学习、大调研、大改进",是把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神推向深入的实际行动,是谋划好"不忘初心、牢记使命"主题教育的有效载体,要统一思想认识,提升政治站位,充分认清"大学习、大调研、大改进"的重要意义,以高度的政治责任感和使命

感,扎实开展好"大学习、大调研、大改进"工作,进一步提振精神、真抓实干,迎难而上、奋力攻坚,努力开创集团改革创新、跨越发展的新局面。

杨德顺强调,要以"大学习"解决好思想与能力的问题,以"大调研"解决好思路与措施的问题,以"大改进"解决好动力与机制的问题,推动目标定位再提高、思想观念再解放、改革创新再深入、工作作风再转变,为全面实施新旧动能转换、做强做优做大国有资本提供坚强保障。

杨德顺要求,集团各部门、各控股公司要通过聚焦学习重点,细化学习安排,开展专题讨论,使"大学习"真正地入脑入心;要通过"对下、对上、对外"三个维度,坚持"四个紧扣",注重"三个围绕",突出"四个聚焦",全面深入地开展大调研活动;要通过解放思想、增强本领、严明纪律,推进思维方式、工作方法和干部作风的改进提升。要加强组织领导,严格督导考核,确保"大学习、大调研、大改进"取得实效。

摘自城发集团网站

大学习
大调研
大改进



城发集团党委召开 2018 年一季度复盘会



4月3日至4日,集团党委组织召开了控股公司第一季度经营复盘会,集团党委班子成员、集团经营管理部、企业管理部、人力资源部、资金财务部、审计风控部、战略发展部、各控股公司负责人及相关人员参加了会议。会议由集团党委书记、董事长杨德顺主持。

会议听取了各控股公司关于2018年第一季度工作完成情况的汇报,各公司负责人与

业务骨干对业绩指标逐项分析,案例分享直面问题,客观剖析。集团领导与各公司一起回顾任务目标,通过盘点业务案例,发现问题,总结规律,就各公司提出的重点、难点问题提出解决思路和改进措施。

会议要求,在项目建设上,要加强印章管理,抓好项目询价、复核、监督工作;要进一步丰富海洋产权交易品种,提高交易量和盈利能力;影视公司要做好资金、创意云、优质IP、人才、文化旅游融合五个平台建设,严控影视投资项目风险,打造优质影视作品;物业公司要主动盘活集团闲置资产,提高增值服务比重;在贸

易方面,要力保收入指标完成并逐步压缩金融贸易业务比重,向实体类贸易转型;各金融公司要提升风险把控能力,加强责任担当意识,研究新业务开拓新渠道。

此次季度复盘会是集团开展"大学习、大调研、大改进"的创新举措,围绕提升管理水平、提高经营业绩,打通了共同学习、深入调研、改进提升的全流程,通过盘点业务案例发现问题、总结规律,将作风改进在一线、将问题解决在一线,确保高质高效完成重点工作任务,努力实现创新发展、持续发展、领先发展。

摘自城发集团网站

学习先进找差距 解放思想促发展

集团党委深入开展"大学习、大调研、大改进"活动



按照工委、区委"大学习、大调研、大改进"的工作部署,集团党委4月9日组织中心组理论学习,邀请浙江大学特聘教授、浙江省委党校客座讲师梁飞老师为集团党委班子、全体党员、中层干部及部分员工作了《打造高效团队执行力》的

专题辅导。

梁老师结合多年的研究成果,用风趣幽默的语言和生动具体的事例,从国内外政治经济形势、高效沟通、团队建设等方面,进行了深入讲解,知识专业,内涵丰富,对于集团打造高绩效团队具有重要的指导意义。

此次专题辅导是集团党委深入开展"大学习、大调研、大改进"的重点活动,旨在学习先进中找差距,以思想解放促进企业发展,进一步振奋精神,改进作风,奋力实现全年工作

目标。

近期,集团党委还将组织实施传承红色精神、坚定理想信念系列教育活动,为即将开展的"不忘初心、牢记使命"主题教育提前预热。

摘自城发集团网站



集团举办"品书香·展风采·鼓干劲"诵读比赛

"有一种企业叫方向,有一种团队叫力量,有一种担当叫城发。"

"城发,我是青年;你是火炬,我是火焰。"

……



4月13日上午,城发大厦15楼会议室里不断传来铿锵有力的声音。当天,"品书香·展风采·鼓干劲"中华经典诵读大赛开赛,来自集团各条战线的33名同志踊跃走上舞台,一展风采。经过一个上午的激烈角逐,共有18名选手脱颖而出,分别荣获一、二、三等奖。



本次活动由集团工会、妇委会、共青团牵头组织。活动现场,"诵读者"们声情并茂,铿锵有力,饱含真情,他们以讴歌祖国为主线,结合自身的工作经历,以小见大,畅想中国梦、城发梦,展现了对美好生活的向往与追求,展现了家国情怀和积极向上的正能量。舞台之下,评委和观众们屏气凝神,跟随着一个个余音绕梁的声音,情绪起伏,深受打动。

随后,评委们结合作品的内容、表现形式、诵读效果等方面对各选手进行点评,肯定了选手们的综合实力和水平的同时也给大家提出了具体的指导意见。大家纷纷表示,通过本次诵读大赛,不但了解了很多感人至深的"城

发故事",也更加真切地感受到了城发集团丰富深厚的文化底蕴。

活动最后,集团党委副书记吴晓惠发表讲话,感谢参赛选手的精彩演出,对大赛的成功举办表示祝贺。她强调了诵读大赛的目的和意义,并要求集团工青妇组织,不断总结经验,创新形式,将类似的活动举办好、坚持好、发展好、共同构筑城发人的精神家园。

丝丝管弦,演不尽古风的流光溢彩;悠悠书声,诵不完古韵的悠扬铿锵。希望城发集团全体职工能继续加强对国学经典和传统文化的学习,为中华优秀传统文化在城发集团的普及和发扬做出自己的贡献。

摘自城发集团网站



品书香·展风采·鼓干劲

城发物业经营工作中 全面推行"大学习 大调研 大改进"

为深入贯彻落实集团"大学习 大调研 大改进"和一季度复盘会会议精神,充分挖掘企业员工智慧,提高企业盈利水平,切实破解年度盈利指标难题,城发物业在全公司以"大学习 大调研 大改进"为主线全面推进创新经营工作。

4月16日,公司召开"大学习 大调研 大改进"创新经营主题会议,阐明了年度利润指标的严峻性,强调了开展"大学习 大

调研 大改进"创新经营的紧迫性。会上对每位班子成员划定了责任制片区,全年经营一抓到底。要求成员依照会议精神,立即深入基层,了解项目情况、梳理项目资源、倾听项目经营思路,发挥项目和公司两级优势,群策群力实现创收早立项、早落地、早见效益。

"大学习"就是学习借鉴优秀物业服务企业的成功经营模式,探讨在本企实施的可行性;

"大调研"就是领导班子深入全公司所有现场开展调研,制定方略;"大改进"就是根据项目实际施策,针对性组织论证、提供支持实现创新改进。

目前,该项工作已全面铺开,并已完成首轮调研,收集和正在实施创新举措共计110项。接下来,城发物业将在持续调研的同时,分工分类推进相关设想转化,以期更好地改善企业盈利结果。

隋赞 供稿

团结新城受托承办辛安驻地消防演练观摩会



为消除火灾隐患,提升物业服务公司消防管理整体能力,2018年4月11日,辛安街道办事处委托城发物业团结新城生活呵护中心组织了消防演练观摩会。辛安街道办事处物业办丁伟杰、陈学祥主任到场指导,办事处辖区26家物业服务企业派员观摩。

活动在团结新城小广场举办,首先由团结新城生活呵护中心经理韩永军带领观摩团对中控室、消防泵房进行了参观交流,并安排专业人员讲解了消防战斗服穿戴和各类灭火设施设

备的正确使用方法。其后,消防模拟演练正式开始。中控室接到小区八号楼发生火情报告,总指挥立即下达初级火灾灭火救援指令,各消防应急小组迅速赶赴火灾现场,演练过程紧张严肃,分工有序,达到了以练代战的效果。

演练结束后,丁伟杰进行了

总结讲话。阐述了本次消防演练目的,对城发物业消防管理工作的专业性、周密性予以肯定,要求辖区所有企业借鉴本次演练成果,努力提升物业管理区域消防管理水平,为广大业主提供一个安全舒适的生活环境。

王士旗 供稿



建设美丽青岛,我们在行动

2018年4月,青岛物业行政管理部门下发了《"美丽青岛行动"物业管理和服务专项工作方案》,城发物业第一时间召开动员大会,并监督各呵护中心按照项目特点进行工作方案制定与推进。

接到工作任务后,江山瑞城

生活呵护中心积极行动起来,把需推进的工作分轻重缓急有序排列。针对春季特点,呵护中心组织全体保洁员工对小区绿化带、雨水篦子、景观池、楼道杂物等进行细致清理,对各类小广告、经营广告进行了彻底清除,对设备房、电梯、消防设施设备

等进行全面安全检查,并联合电梯维保单位对电梯运行情况进行了全面检查,使江山瑞城小区以更规范、更整洁、更安全的状态迎接五一劳动节的到来,为业主提供一个安全舒适的生活环境。

李金霞 供稿



尚景嘉园呵护中心举行住户座谈会

为提升尚景嘉园呵护中心服务品质,进一步规范服务标准,加强物业公司与服务对象的沟通联系,尚景嘉园生活呵护中心于2018年4月在中心会议室召开了二季度住户座谈会。

会上,中心经理陈春明向各位住户代表详细介绍了尚景嘉园一季度服务工作开展情况,并

就下一步重点工作进行了汇报,同时针对园区楼道内停放自行车、高空抛物,消防通道堆放杂物、乱扔垃圾等安全整治问题,希望得到各位住户的配合与理解,共同营造和谐社区。代表们充分肯定了中心第一季度的服务成果,也向中心提出改进建议,如建立自行车棚、设立晾晒区

等。呵护中心认真记录了代表们提出的意见,并承诺会立即对各项建议进行可行性论证,并第一时间公布进度。

住户代表们纷纷表示,在物业呵护中心与各位住户的共同努力下,园区环境一定会得到进一步提升。

张敏 供稿

锦绣片区召开物业服务思路分析会

随着社会的不断发展和进步,传统物业服务已经不能满足业主日益增长的需求,物业增值服务被更多的业主看重。为落实贯彻项目全年经营工作部署,2018年4月20日,公司副总经理朱胜华主持召开了锦绣片区物业服务思路分析会,片区管理层员工参加了会议。

会上,片区经理刘帅、片区维修中心负责人吴绍明针对项目特点,分别汇报了锦绣河

山、晶华苑小区物业服务和经营工作思路,与会员工针对两位负责人的工作思路表达了各自的看法,大家各抒己见,提出了很多利于项目发展的意见和建议。

最后,朱胜华针对项目总体情况进行了总结,肯定了大家立足业主需求,敢于大胆提出设想的做法,同时要求片区中心认识自身的优势和周边资源市场,找准突破方向和着

力点,打造全新物业服务模式,在获得业主满意的同时,继续深耕主营业务经营,为企业实现又快又好发展贡献片区力量。

苗晖 供稿



着眼细节,追求完美服务

由于使用年限较长,城发大厦旋转门故障频发,虽经过多次维修,但大门主体部分仍不能正常运转,影响了大厦形象,为给为员工创造一个安全舒适的工作环境,集团于近期对大厦旋转门进行了更换。

为将工程施工影响降到最

低,服务中心设立临时通道,安排工作人员进行引导,设立相关引导牌,对施工区域实施隔离措施,加设了警戒线、警示标识,保障了楼内员工以及来访客人的有序通行,有效杜绝了施工对大厅保洁、安全的影响。

物业服务无小事,服务细节能有效地体现服务质量,城发大厦物业服务中心从细节管理出发,力求为业主提供更加省心、放心、贴心的服务。

李东蕾 供稿



精细化管理



用心呵护业主生活

"创造和谐小区"是很多物业服务公司的工作目标,但这个目标却不是喊喊口号就能实现的,怡和嘉园生活呵护中心始终心系业主需求,为创造和谐社区贡献着自己的力量。

2018年3月,随着天气的转暖,业主外出活动也越来越多,小区内冰冷的水泥路桩虽然有效阻止了乱停车现象,却不能给业主很好的视觉体验。同时考虑到小区幼儿园附近

孩子们出入频繁,人车混道现象造成了很大安全隐患。针对这一情况,怡和嘉园片区维修中心主管薛增卫带领员工走出项目,到优秀的物业服务项目进行考察学习,其中万科魅力之城用旧轮胎改造成路桩,让薛主管眼前一亮,一个创新思路逐步形成。经过反复讨论验证,利用旧轮胎进行人车分流的方案正式实施。薛增卫带领维修中心的员工自主联系

了一批废旧轮胎,用环保颜料将轮胎粉刷成鲜艳的颜色,并安置园区不同位置。此次创新举措,使重点位置真正做到了人车分流,同时也为出行不便者提供了方便,色彩鲜艳的轮胎也成为园区一道亮丽的风景线。

怡和嘉园生活呵护中心用行动践行了"用心呵护业主生活"的企业使命。

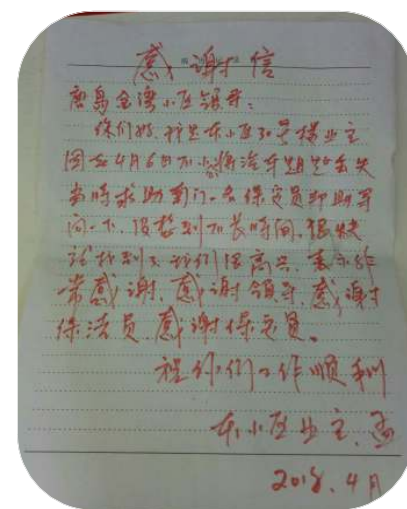
崔民凤 供稿



雷锋精神 情暖业主心



2018年4月6日,唐岛金湾30号楼业主不慎将车钥匙丢失,多处寻找未果,无奈之下只好抱着试试看的态度求



知各岗位人员留意,很快便得到保洁部反馈,车钥匙被一名外围保洁员找到了。拿到失而复得的钥匙,车主激动万分,对生活呵护中心各岗位之间的高效联动大加赞扬!

唐岛金湾呵护中心每天都有许多好人好事在发生,大家用一颗善良感恩的心提供服务的同时,赢得了广大业主的信任与赞赏!

王宝林 供稿

助于南门岗秩序维护员。接到求助的秩序维护员第一时间上报前台,前台即刻用对讲机通