



## 提振精气神 激发新活力

### 集团举行 “三八”国际妇女节系列活动



为庆祝“三八”国际妇女节，集团妇委会提前策划，精心安排，组织了踏春采摘、女性座谈等系列活动，让集团广大女职工度过了一个愉快、温馨而有意义的节日。

3月8日，集团160余名女职工乘车前往“八零小伙休闲农庄”，参加了“悠悠采摘情，浓浓城发意”主题采摘活动。在水果、蔬菜大棚里，一垄垄草莓红绿相间、娇艳欲滴，一株株圣女果硕果累累、生机盎然，引得大家纷纷下地干活儿，抢着品尝最饱满、最新鲜的果实。在清新的田园里，大家欢声笑语不断，每个人都充分感受着春天的生机，体验着踏春采摘、品尝鲜果的浓浓乐趣。



3月9日，妇委会组织举办了以“争做学习型创新型新女性”为主题的女职工座谈会，集团党委副书记吴晓惠、集团总裁助理隋淑娥出席会议。会上，妇委会主任苑晓阳传达了青岛市“三八红旗集体”的表彰决定；隋淑娥宣读了城发集团“巾帼岗位能手”的表彰决定，给获得表彰的女职工授予了鲜花。女干部、女职工代表先后发言，大家围绕幸福家庭、温馨生活、敬业爱岗等话题，相互交流，共勉共享。座谈交流中，大家还就女职工技能培训、专项体检，专设“爱心母婴室”，女员工脱单计划等问题提出了

意见建议。



吴晓惠对集团财务结算中心获得“2017年度青岛市三八红旗集体”称号表示祝贺，希望财务结算中心以及此次受到集团表彰的巾帼岗位能手充分发挥模范带头作用，带动集团广大女职工继续发扬拼搏进取的精神，以更加高昂的热情、更加扎实的工作为集团更好更快发展作出新贡献。

吴晓惠在讲话中指出，广大女职工要争作“热爱生活、积极进取、自信美丽”的城发新女性。在读书、运动、远行中，感悟生活，增长智慧；在困难和挫折中，坚守自我，保持自尊，乐观积极，以充满希望与信念的正能量引导自己、影响他人；在工作和生活中，健康向上不落俗套，从容淡定不要纠结，与时俱进不要落后，用自信浇灌感恩和智慧的土壤，让自信绽放美丽的花朵。

2018年，集团妇委会将充分发挥联系妇女群众的桥梁纽带作用，深入贯彻落实集团党委的工作部署，紧紧围绕“提振精气神、激发新活力”这一核心主题，组织开展弘扬优秀传统文化、职业培训、健康讲座等系列活动，进一步增强妇委会的凝聚力和向心力，团结带领广大女职工为集团更好更快发展作出新的更大贡献。

摘自城发集团网站



# 创

## 2018 年闯与创

### -城发物业举行目标责任书签订暨动员大会



2018年3月17日,城发物业在海洋产权交易中心会议室举行以"2018闯与创"为主题的目标责任书签订仪式暨动员大会,副总经理王同利主持会议,公司班子成员,各部门、实体、呵护中心主管级以上40余人参加大会。

此次大会旨在树立骨干信心,引导全员确立年度指标达成的突破方

向。大会首先由王同利发布公司以及各部门、实体、呵护中心2018年关键业绩指标;随后各部门、实体、呵护中心负责人依次与公司签订年度目标责任书;公司副总经理朱胜华发布城发物业2018年财务指标激励管理办法;最后,总经理武东海做了以《终极破

局》为主题的动员讲话,分析了集团、公司形势,对各项指标做了具体剖析,与大家就公司近期研究的经营设想进行了分享。号召全员坚定"敢闯"的信念,"创新"施策,努力打赢2018年目标攻坚战。

代欣 供稿



## 城发物业举办2月份品质总结会

物业管理企业的产品是服务,而品质管理是物业管理企业中全员、全过程的体现,为提升服务品质,让业主得到良好的服务体验,城发物业物业管理部每月召开品质总结会,查找不足,推广创新做法,不断提升服务品质。2月份品质总结会在尚景嘉园举行,会议由物业管理中心经理张倩主持,公司副总经理朱胜华及各中心经理、片区维修中心负责人、秩序维护中心负责人等20余人参加会议。

会议分为企业文化宣贯、走进服务现场、沟通交流、通报2月份品质结果、

标杆授牌5个部分。通过走进现场环节,各中心负责人从不同角度对尚景嘉园呵护中心的现场管理提出了宝贵意见,并结合尚景嘉园生活呵护中心的优秀管理方法对比自管项目管理存在的不足,制定改进计划,努力为业主打造一个省心、放心、贴心的居住环境。

会议最后公司副总经理朱胜华对2月份品质工作进行了总结并对以后工作进行了部署,要求全员向标杆项目及标杆岗学习,在品质管理中压实责任,使品质管理再上新台阶。

王瑞香 供稿

## 城发物业召开2017年度精细化管理总结会

2018年3月15日,城发物业公司在大会会议室组织召开2017年度精细化管理总结会。公司副总经理朱胜华、物业管理部全员、各呵护中心经理及维修片区主管共计30余人参加会议,共同分享成果、分析不足。

城发物业开展的精细化再造活动,旨在打造示范样板和岗位教练,以点带面提升现场管理水平。会上物业管理部通过案例图文、视频等形式,全面回顾了各个现场在去年精细化管理中取得的成果,指出不同项目存在的不足,同时发布下步主旨工作举措。公司副总经理朱胜华向尚景嘉园、怡和嘉园、唐岛金湾、晶城颁发不同区域的"示范牌"以示对其做出成绩的肯定。

会议最后朱胜华肯定了在去年精细化管理中各中心所做的努力和取得的成绩,同时也表示精细化管理是一项基础且长期的工作,各负责人要充分认识精细化管理的重要性及必要性,在新的一年里互相取长补短、比学赶超,继续推进精细化管理向各项工作延伸,为集团及企业的发展助力。

张倩 供稿

## 城发生态产业园采摘节开始啦



暖雨晴风初破冻,柳眼梅腮,已觉春心动,在这个万物复苏的时节,总想靠大自然更近一些,去感受春的气息。如今的城发生态产业园已是满园春色,等待着忙碌的人们停下脚步,来这里感受这个季节里旺盛的生命力。

生态园自开园以来,本着以边走边完善的工作态度,积极听取客户意见,结合生态园地域特点及经营理念,先后引进十余种特色蔬菜、瓜果;推出系列亲子游、土地农耕、果树认养等主题活动;餐饮也根据客户需求丰富了农家宴菜品并推出生态火锅,让每一名来到生态产业园的游客都能各取所需,体会到自己想要的游玩感受。通过努力,现游园采摘+农家宴逐步将以家庭为单位的游客,发展为团体客户,并通过与旅行社合作、内部活动优化、增加亲子游玩方案细化模式,为生态园接待团体工作奠定



基础。

近期,针对季节特点,生态产业园推出采摘节活动,诱人的采摘果蔬产品、平价亲民的票价,吸引了不少游客进园观赏采摘,提高了生态园周边游客服务量。

三月草色欣欣,迎春舒展,园内万物已渐复苏。周末,约上三、五好友,或与家人一起来到生态园,采摘绿色、健康的营养果蔬,采摘后就地取材品尝地道农家宴,在欣赏春光,享受美食的同时,也享受到了难得的亲子时光。如此美的风光,不容辜负,城发生态产业园已做好准备,期待您的到来!

苗晖 供稿



**采摘节开始啦**

暖雨晴风初破冻,柳眼梅腮,已觉春心动  
游山玩水,静享南山  
科技与生态巧妙结合  
农家乐,肥地农产品农家宴  
休闲娱乐,心灵洗涤

采摘范围:草莓草莓、圣女果、西红柿  
采摘费用:30元/位  
农家宴标准:60元/位  
组合费用:一大一小:120元(采摘+农家宴)  
两大一小:200元(赠竹篮菜篮1套)

优惠政策:周一至周五入园并充值储值卡5元以上  
凭券到园消费可获赠新鲜鸡蛋5斤

预订电话:18562827737 / 13165094667  
高德打车:城发生态产业园  
地址:青岛市黄岛区大村镇城发河套庄村

**最美的时光,待你而来**

**城发生态产业园**

**欢乐亲子游**

开始啦!

2018年3月15日-3月31日,城发生态产业园推出春季亲子采摘节,带您走进生态园,亲近自然,感受田园风光,体验采摘乐趣,享受农家美食,度过一个愉快的亲子时光。

亲子套餐:  
1. 采摘+农家宴:120元/位  
2. 采摘+农家宴+游乐:150元/位  
3. 采摘+农家宴+游乐+住宿:200元/位

预订电话:18562827737 / 13165094667  
高德打车:城发生态产业园  
地址:青岛市黄岛区大村镇城发河套庄村

# 城发物业各中心组织植树活动

## 城发物业团支部组织"我为家园添绿衣"植树活动



阳春三月,万物复苏。为迎接国家第40个植树节,积极响应西海岸新区城市管理局提出的"我为家园添绿衣"植树月工作要求,城发物业团支部联合江山瑞城呵护中心组织策划了以"爱绿、植树、护绿"为主题的植树活动。

3月10日上午,城发物业团员代表、江山瑞城社区业主代表及呵护中

心工作人员齐聚小区中心广场,大家分工有序、各司其职,齐心协力完成30余株树木种植。部分业主代表通过悬挂"认养牌"认领亲手种植的树苗,团员青年们则以"青年林"、"希望树"和"幸运树"的命名方式来纪念这次特殊劳动。

通过此次植树活动,增强了大家的生态和环保意识,做到人人营造绿色、人人宣传绿色、人人保护绿色,为建设宜居幸福新区贡献了自己的青春力量!

张文娟 供稿



## 我为家园添绿衣

### —怡和嘉园举办植树活动

为迎接国家第40个植树节,积极响应西海岸新区城市管理局提出的"我为家园添绿衣"植树月工作要求,同时给广大业主创造亲近自然、善待自然的机会,怡和嘉园呵护中心于3月17日顺利举办了社区植树活动。

上午10点,沐浴着温暖的春风,植树活动正式开始。业主与呵护中心工作人员分工明确,各个环节衔接有序,配合默契。小朋友们也拿着铁锹干得有模有样。植树完成后,业主们在树牌上郑重地写上自己的名字。业主们纷纷表示:"让孩子参与到小区植树的活动中来,增强了责任感,培养了环保意识,同时也是一次很好的亲子活动;在树牌上留下自己的名字,与亲手种下的树苗一起成长,真的特别有意义。"

植树节活动的举行,让业主们增强了环境保护意识,为孩子们普及了植树节的意义及相关环保知识,同时促进了邻里间的互动与了解,推动了和谐社区的建设进程。

崔民凤 供稿



## 与环保相约 与绿色同行

### —尚景嘉园举办植树活动

为迎接国家第40个植树节,积极响应西海岸新区城市管理局提出的"我为家园添绿衣"植树月工作要求,尚景嘉园生活呵护中心于3月12日14:00组织策划了一场以"我为尚景添一份绿,打造绿色魅力家园"为主题的植树活动。

尚景嘉园住户代表、运营中心工作人员及尚景嘉园工作人员参与了此次活动。大家分工明确,齐心协力完成了200余棵树木的种植。参与活动的住户代表纷纷表示,参加植树活动非常有意义,虽然很累,但能有机会为自己的家园贡献力量还是很开心的。

赵晓 供稿



## 卓亭生活呵护中心组织植树节活动

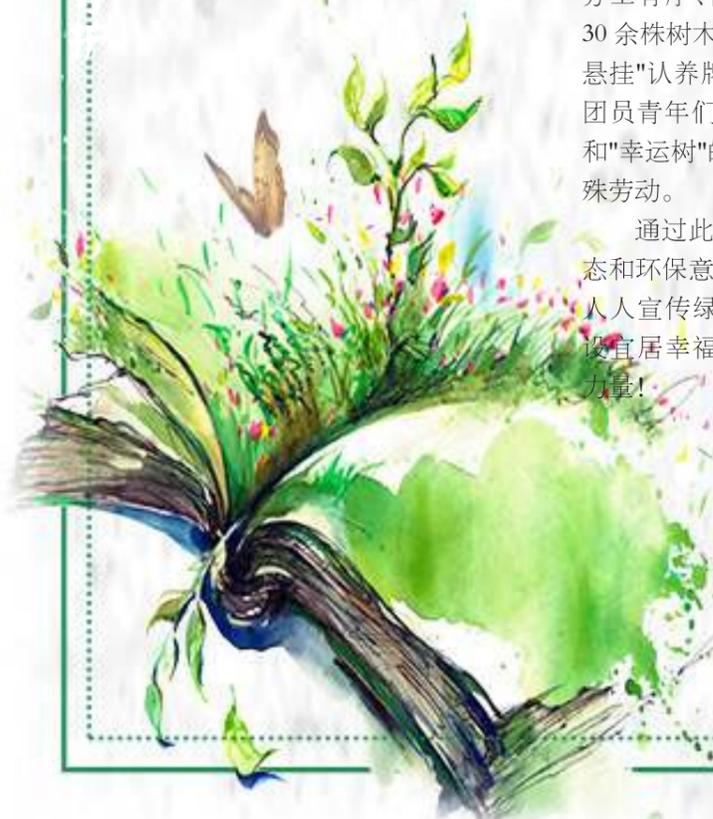
阳春三月,冬天的寒意还未褪尽,春天便带着绿色的气息向我们走来。3月14日,城发物业卓亭广场生活呵护中心组织开展了以"我为家园添绿衣"为主题的植树活动。

活动中,参加植树的广大业主个个热情洋溢、干劲十足,小区内忙碌的身影形成了一道亮丽的风景线.....此次活动共完成了60余棵树苗的栽种,为小区增添了绿意。

齐公平 供稿



## 我为家园添绿衣



### 情满锦绣

转眼间,2018年已过去了三个月的时间,锦绣河山生活呵护中心坚持"金牌管家"、"学习雷锋精神做新时期秩序维护员"活动,将学雷锋活动纳入工作常态,涌现出了大量的好人好事,得到了业主的赞扬。

2018年2月20日下午15时许,锦绣河山生活呵护中心4号楼2单元603户业主家中孩子因肠胃感冒引起发烧,导致全身抽搐、两眼上翻、晕厥等情况,现场情况非常紧急。当时只有孩子的母亲在家,女业主立即抱起孩子下楼准备开车赶往医院。因精神高度紧张,到小区北门岗时险些摔倒。北门岗值班护卫员张心通同志发现后,立即从业主手中接过孩子,协助业主将生病的孩子送往医院。在送医行车过程中,张心通同志利用自己的急救常识,一直对孩子进行各种方式进行急救,并劝导业主不要着急,以免在行车过程中发生危险。在张心通同志的协助下,孩子终于安全送至西海岸医疗中心,经过治疗转危为安。

事后,业主通过小区业主QQ群发送了一封情真意切的感谢信,字里行间饱含了对小区护卫人员的感谢之情。张心通说:"遇到这种情况,谁都不会袖手旁观,能给需要的人提供帮助,我认为这是我的荣幸。"也许对于外人来说,这是一件再普通不过的事情,可对于这个家庭来说,却是一件比天还要大的事情,而对于物业服务人员,确如张心通所说,被人需要,是我们的荣幸!



锦绣河山小区4号楼1单元303户女业主因病长期在家休养,男业主因工作原因不能在家及时照顾。分区管家陈云秀在日常工作中得知此消息后,经常在不妨碍正常工作的情况下主动上门帮助业主进行简单的卫生清理及其他生活协助,让业主在陌生的城市里感到了温暖和幸福。陈云秀作为小区的分区管家,全天无论什么时间接收到业主电话,都会热情解答业主疑问,并第一时间给予相应的帮助,将业主的事当成自己的事情来处理,主动帮助每一位需要帮助的业主,为业主提供管家式服务,得到了业主的一致好评。

郭盛春 供稿



### 点亮一盏灯 温暖一颗心

2018年3月20日,一位出租车司机师傅来到团结新城生活呵护中心,称2月22日一位在团结新城下车的乘客将身份证遗落在出租车上,他第一时间拨打110反映了这个情况,但是过去一个月了也没有接到反馈,怕丢身份证的人着急,便找到呵护中心想让工作人员帮忙找一下失主。由于在业主资料没有找到身份证所有者信息,房管毕桂云将事情经过发送到团结新城业主群内,并登记了出租车司机师傅的联系方式。两个小时后,7号楼一名业主来到呵护中心办公室,称自己的妻子曾在2月底丢失了身份证,经核对信息,确为该业主妻子所有。司机师傅得知信息后再一次赶到呵护中心,将身份证交到了业主手中。拿到遗失了将近一个月的身份证,业主非常的感动,感谢司机师傅的热心肠,感谢呵护中心工作人员的责任感,并称如果以后自己遇到需要帮助的人,也一定会伸出援手,将这份爱心传递下去。

刁凤娟 供稿

### 齐心协力 无坚不摧

2018年3月3日,唐岛金湾生活呵护中心分区管家在30号楼2单元进行空置房巡查时发现102房中存有污水,经查为卫生间共用主管道堵塞导致污水反溢。呵护中心立即协调专业疏通公司进行疏通,常规疏通后并没有效果,疏通公司也未给出疏通方案。为不影响业主用水,呵护中心经理李延斌立即召集维修中心主管孙昌盛、秩序维护中心经理刘帅商讨解决方案,由于疏通机探头端点为泥土,推断主管道极有可能存在脱节,对主管道开挖维修应该是最能彻底解决问题的方法。方案确定后,为节约时间及成本,呵护中心立即组织协调江山维修中心及秩序维护中心进

行自主开挖维修。管道挖开后,发现卫生间管道及厨房管道皆因为地面沉降脱节,雨水管道被回填土中的石块砸坏,雨污混流进楼宇下方的大基坑内直至存满并外溢至102卫生间。找到主管道堵塞原因后,大家齐心协力,不怕脏不怕累,共同将3个管道全部替换接通。

唐岛金湾呵护中心、江山维修中心、江山秩序维护中心在此次维修中响应及时,部门间联动配合到位,最大限度地减少了业主损失,同时良好的服务意识和专业态度也赢得业主的信任!

王宝林 供稿



### 坚持车辆管理 保障生命通道

近些年来,随着私家车不断增加,车辆管理成为小区物业管理的难点工作,业主既希望物业服务公司严加管理,让小区井然有序,又希望自己的私家车畅通无阻,顺利停到自己家的楼前。物业服务过程中,由车辆管理引发的冲突也日益增多,很多物业服务公司顶不住压力,抱着侥幸心理,对占用消防通道的车辆视而不见,存在着很大的安全隐患。

2017年,随着晶城小区入住率的提高,小区经常出现消防通道被占用的情况。晶城生活呵护中心积极行动起来,通过与车主的近距离沟通,张贴占用消防通道危害宣传海报,对屡次劝说仍占用消防通道的车辆强行拖离,制定小区车辆登记、限

时停放、临时停放等制度,消除消防通道被占用的安全隐患。

2018年3月19日晚上9点半,晶城小区5号楼一位孕妇突然临产,拨打了120急救电话。当班护卫在救护车到达小区后,立即协助救护车来到5号楼前,并帮医护人员将担架抬到救护车上,提前开启道闸,孕妇顺利到达医院,最大程度的防止了意外的发生。

宗杰 供稿

### 关爱生命

### 请勿占用消防通道

### 匠心坚守 温暖同行

春天,是一个孕育着希望,充满生命力的神奇季节。所谓一年之计在于春,为促进2018年工作目标的达成,提高服务品质,城发大厦服务中心积极行动起来,结合2017年大厦实际情况,将2018年3月份至5月份确定为以"匠心坚守 温暖同行"为主题的学雷锋义务劳动月。

活动期间全员参与,各部门相互合作,每周抽调两个小时针对大厦的外围绿化、围墙安全、公用设施设备维护等进行检查整治,对大厦进行综合服务品质提升,以更好服务于广大业主。

李东蕾 供稿

