

业主贴心人 物业好管家



2018年8月17日,唐岛金湾12号楼1单元101户业主带着两面锦旗来到呵护中心前台,两面锦旗分别送给房管范金涛和护卫班长徐国臣,表达了业主对呵护中心优质服务的感谢。

2016年该业主入住唐岛金湾小区,房管范金涛及护卫班长徐国臣主动带领护卫帮助业主搬家,使业主感觉到物业服务的用心与贴心。2017年7月,呵护中心开始实行车辆管理,无车位业主一律不准进入小区,该业主表示不理解,

当时甚至和门卫吵闹了起来。护卫班长徐国臣耐心地与业主解释,并建议业主将车停在北门外,表示每次回家都可以帮忙拎物品送回家。在以后的工作中,徐班长带领护卫队员们用实际行动践行了自己诺言,从而赢得了业主信任。

入住过程中,无论家里有什么事情,不管是装修扰民还是邻里矛盾,只要业主一个电话,房管范金涛马上赶往处理,让业主很感动。记得业主刚装修的时候,该户南庭院缺一些贴墙的文化砖,范金涛接到业主求助,马上去各个仓库翻看还有没有之前施工方剩余砖块,又询问了多户装修户在哪才能买到,最终在仓库中找到了部分一样的砖给业主搬了两袋过去,担心不够又将打听到的购买电话告诉业主,使

业主装修顺利完成。

2018年6月份,业主楼上住户安装空调,由于安装不规范使冷凝水滴到自家庭院,业主多次找楼上租户,租户一味推诿不予解决。业主将此事反映到呵护中心,范金涛积极联系楼上业主,顺利将冷凝水引至绿化带,业主表示"要不是小范,这邻里关系真不知道怎么办处。"

一桩桩一件件的小事,时刻温暖着业主的心,业主送来的两面锦旗不仅是对物业服务工作的肯定,更是对物业今后工作的鞭策,他激励着我们将有温度的服务做到更好!我们相信只要我们用心去做,竭尽所能为业主服务好,一定会赢得业主的理解和尊重。

王宝林 供稿



2018年7月31日,根据集团工作安排,企业管理部组织召开了上半年部门复盘会,集团领导班子成员、集团各部门负责人、各控股公司负责人和部分职工代表参加了会议。会议由集团党委书记、董事长杨德顺主持。

会议听取了集团各部门关于上半年工作完成情况的汇报。集团领导对各部门工作情

城发集团召开2018年上半年部门复盘会

况进行了点评,对重点难点工作给与了指导,并对下半年各部门工作进行了规划和部署。

会议肯定了集团各部门通过切实努力取得的工作成绩,也同时指出,集团各部门工作完成情况存在较大差异,在制度建设、运营管理、工作执行等方面还存在不同程度的问题,各部门要以本次复盘会为契机,深入、具体、精准地查找和发现问题,制定切实有效的解决措施,将工作落到实处。

就下半年工作,会议强调,一是要高度重视和进一步加强党建工作,提高党建工作的创新性和前瞻性,落实党建主体责任,建立健全基层党建

工作考核体系;二是要继续加强作风建设,强化思想教育和党性锻炼,加强执纪审查力度,打造风清气正的发展环境;三是要始终坚持安全发展理念,牢固树立安全生产意识,保证安全发展不放松;四是要继续理顺集团各项制度与流程,完善监督考核机制,形成系统的闭环内控体系,为集团良性发展打好基础。

时至年中,时不我待,各部门、各控股公司要以更加扎实的作风、更加有力的举措,攻坚克难、开拓奋进,全力推进集团下半年工作,确保完成全年目标任务。

摘自 城发集团网站

卓亭广场组织"魅力卓亭"纳凉晚会

为丰富业主生活,拉近邻里关系,积极响应公司2018年度"实施幸福工程,创造美好生活"主旨工作,2018年8月21日19时,卓亭广场呵护中心携手社区幼儿园组织开展了"魅力卓亭,纳凉晚会"主题活动。

纳凉晚会涵盖舞蹈、二胡演奏、舞蹈串烧、歌曲串烧、武术表演、诗歌朗诵等节目,内容丰富多彩,活动形式多样,一阵阵热烈的掌声、一支支优美欢快的舞蹈、一曲曲高昂美丽的歌声,描绘了邻里一家亲的和谐画面,获得了业主一致好评。整台晚会气氛热烈、组织有序,取得较好效果。

齐公平 供稿

心系业主 真诚服务

2018年8月4日下午5点45分,团结新城呵护中心监控室发现13号楼2单元电梯内有一位小朋友一直在电梯里,电梯开门也不离开,便立即联系巡逻岗到现场查看。经询问小朋友不知道自己住在哪一户,也不知道父母名字,称"自己坐电梯出来后不知道怎么回家了"。巡逻岗带孩子来到呵护中心前台,通过监控回放发现孩子是从18层进入电梯的,呵护中心前台工作人员立刻联系18层已经入住的3户业主进行确认。经电话沟通确定是

1804户业主家的孩子。业主接到电话时正在家中做饭,还不知道孩子离开了家,接到电话以后立刻赶到呵护中心,对呵护中心工作人员认真负责的态度表示赞赏与感谢。

8月7日该业主带着一面锦旗来到呵护中心,再次表示感谢。这件事情是对企业使命"用心呵护业主生活"的完美诠释,在今后工作中,我们将会更加努力,为业主提供省心、放心、贴心的优质服务。

刁凤娟 供稿

8月22日,集团党委书记、董事长杨德顺带队到琅琊镇台西村实地调研乡村振兴和脱贫攻坚工作开展情况,集团党委委员、纪委书记刘永森,特色小镇办公室、集团办公室相关人员陪同调研。



在台西村,杨德顺与村"两委"干部亲切座谈,详细了解了村庄生产生活、村组集体收入、辖区治安及产业发展等情

集团领导进镇村调研扶贫工作

况,对当前扶贫工作中存在的问题和困难进行了把脉分析,就环境提升、产业规划、农民增收等工作进行了交流探讨。

调研结束后,杨德顺与镇、村领导一同前往当地贫困户家中走访慰问,亲切询问了他们近期的生活状况、收入情况和实际存在的困难,听取他们对扶贫工作的意见建议,并代表集团党委为他们送去了米面、粮油等慰问品和慰问金,鼓励他们保持乐观的心态积极面对生活,增强战胜贫困的信心和勇气。

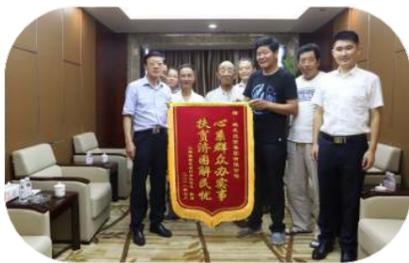
杨德顺指出,城发集团作为区属国有企业,要从群众实

际出发做实精准扶贫,探索创新多种模式,改变村庄面貌,实现村民共同富裕。要深入挖掘台西村的山海资源和民俗文化,围绕产业发展制定详细的规划方案,抓重点、补短板、强弱项,着力解决影响脱贫致富的长期性问题,不断提升贫困村的经济实力和自我发展能力。

摘自 城发集团网站



精准扶贫暖民心 真帮实扶促发展



8月2日上午,大场镇雹泉庙村"第一书记"孙超、村支部书记刘彩学及党员代表、村民代表为城发投资集团送来印有"心系群众办实事,扶贫济困解民忧"的锦旗,对集团的精准扶贫工作表示衷心感谢。集团党委书记、董事长杨德顺,党委副书记、总裁贾强,纪委书记刘永森及精准扶贫指挥部办公室负责人与孙超一行举行了座谈。

村支部书记刘彩学表示,城发集团在雹泉庙村建设的排水沟、大口井、老年照料房

等利民设施,极大地改善了当地村民的生产生活条件;提供专项资金作为大棚建设的补贴费用,使种植户通过大棚种植达到了每年7万元的收入水平,并带动当地其他村民共同参与大棚种植,使当地村民真正实现了脱贫致富奔小康。



杨德顺表示,城发集团将针对雹泉庙村的实际情况,继续把帮扶村庄放在扶贫工作首位,开展多种形式、因地制宜的扶贫活动。希望村两委充分发挥战斗堡垒的作用,利用好当地的现有资源,发展生态

观光等特色农业项目,凝聚群众力量,增强自我"造血"功能,带领村民尽快走上致富道路,实现共同富裕。

自精准扶贫工作开展以来,城发集团在新区党工委、管委的坚强领导下,深入雹泉庙村,掌握第一手扶贫资料,并结合工作实际,落实扶贫措施,截至目前,共投入130万元建设农业大棚、排水沟、大口井、老年照料房等设施,以实际行动打好扶贫攻坚战。

摘自城发集团网站



集团领导赴网络科技公司、产业资本公司开展"三进"调研



为贯彻落实集团党委领导班子"进企业、进工地、进镇村"活动部署,集团党委副书记、总裁贾强于8月15日赴光谷软件园重点调研了网络科技公司和产业资本公司。

在现场,贾强认真听取了网络科技公司和产业资本公司领导汇报,逐笔询问网

络科技公司存量项目和担保措施等,要求网络科技公司对未到期客户至少提前一个月沟通落实还款情况。参会人员就产业资本公司已投项目投后管理和退出方案也逐一进行交流讨论,并共同探讨网贷平台监管政策对网络科技公司经营发展影响和资管新规对产业资本公司的影响,深入分析了目前经营发展的难题和风险。

贾强指出,国企员工要摆正工作心态,杜绝"看摊儿"思想,要积极研究自身所处行业

的现状,对公司发展要再定位、再判断、再思考。公司全体员工要积极为转型发展建言献策,发散思维,依据市场规律进行判断,横向打通集团各业务板块。同时,要立足专业化,提高风险防控意识,保障国有资本运营安全。

贾强还仔细询问了每个员工的教育背景和工作经历,勉励年轻员工要鼓足干劲干事创业,要求公司管理层做好"传帮带",共同做好集团战略决策的落地执行。

摘自城发集团网站

城发物业荣获西海岸新区城市管理局"决战30天"优秀单位

2018年7月29日,西海岸新区城市管理局组织召开城市管理系统半年总结会,总结回顾了上半年各项工作,对下步工作做出安排部署。会上,局领导对上半年城管系统内的优秀企业和个人进行了通报,城发物业荣获西海岸新区城市管理局"保安全保运行决战30天"优秀单位,尚景嘉园陈春明经

红石崖物业办组织人员赴尚景嘉园参观交流

为提高辖区物业管理水平,2018年7月19日,红石崖街道办事处物业管理办公室组织辖区物业服务项目管理相关人员赴尚景嘉园小区观摩交流。红石崖街道办事处物业办相关领导以及红石崖辖区十余家物业服务企业参与了此次交流活动。

观摩小组分别参观了尚景嘉园呵护中心的档案管理、设施设备管理、绿色环保节能和创新服务等方面工作。参观结束后,观摩小组来到呵护中心会议室,尚景嘉园呵护中心负责人分享了管理中的亮点和经验。

最后,红石崖街道办事处物业管理办公室主任对此次活动做了总结,充分肯定了尚景嘉园呵护中心的工作,激励辖区各物业服务企业在观摩交流中寻标、在学习对比中对标、在管理服务中创标、在创新创优中夺标,推动辖区各物业服务项目找准优势补齐短板、互助共享齐头并进。

张敏 供稿



理获得"决战30天"优秀个人。

2018年6月,为积极响应西海岸新区物业管理行业"决战30天"保安全保运行工作任务,助力重大活动在青顺利开展,城发物业先后组织召开20余次重大活动保障专题会议,成立了以总经理为组长、分管领导为副组长的6个保障小组,实行小组包片、责任到人的

运行机制,同时加强安全隐患排查力度及安全物资储备,全力保障在管小区安全稳定工作,得到了行业主管部门高度认可。

今后,城发物业将继续在集团的领导下,为全力打造城发名片添砖加瓦。

于凡芮 供稿

社区小管家 阳光好少年

党的十九大报告指出:"加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。"城发物业积极贯彻落实十九大精神,将社区共建工作作为公司年度主线工作之一,上半年各在管社区相继开展了业主恳谈会、植树节、端午节等一系列活动,并组织建立了热心业主代表群,发动热心业主共同参与楼宇卫生监督、安全巡查、违章装修制止、协调邻里矛盾等工作,取得了较好的效果。

为进一步推进社区共建工作,提高社区青少年主人翁意识。江山瑞城呵护中心

于8月份开展了"社区小管家,阳光好少年"活动,发动社区青少年,开展主动捡拾垃圾、对小区内出现的不文明现象进行劝告和制止等活动,努力扮演好"社区小管家"角色。通过此次活动,小区青少年们从业主角度关注小区管理问题,了解物业服务人员的日常工作内容,带动全体业主参与小区文明建设,提高业主对社区共建的关注和参与。

相信在呵护中心和业主共同努力下,小区治理体系将更加完善,小区将会变得更加文明和谐。

李金霞 供稿

