

创建美丽青岛 共创美好未来

2018年,市物业办面向全市物业服务企业发出“创建美丽青岛”活动号召,锦绣片区积极响应号召,组织全体员工参与其中,为活动的顺利开展奉献自己的一份力量。

2018年6月,锦绣片区集中开展了卫生全面整治工作,除日常清洁工作外,重点对地下车库、储藏室等日常保洁相对薄弱环节进行了全面集中

清扫,并对地下车库、垃圾桶、下水道进行全面消毒杀菌,对楼道乱堆放等行为展开专项治理,共清理各类生活垃圾1.5吨,清理各类卫生死角80余处。

为了给片区业主营造干净整洁的环境,片区同步在微信平台推广建设美丽青岛宣传内容,经过为期一个月的集中清理整治行动,小区卫生焕然一新。

苗晖 供稿

清理消防通道杂物 消除安全隐患

楼道本属于公共消防通道,却因为“一己之利”而变成了部分业主的“杂物间”,拖把桶、鞋架子、婴儿车等无用又不舍得扔的杂物,全部放在楼道,有的业主甚至将废纸壳等易燃物品堆放在楼道里,存在重大消防安全隐患。为消除安全隐患,还业主一个畅通的消防通道,2018年6月5日至10日,团结新城生活呵护中心组织全体工作人员一起集中开展了消防通道杂物清理活动。

为争取业主的理解与支持,呵护中心在活动前通过各种渠道发放了通知,告知

业主楼道杂物堆放的危害以及清理活动时间和内容。6月5日行动正式开始,呵护中心工作人员分工明确,与业主沟通、杂物搬运、装车、保洁……一些热心的业主受到现场气氛感染,也加入到了杂物清理行动中。活动共持续了5天时间,清理了楼道杂物约320件,清理生活垃圾85桶,归还了楼道内整洁的环境和畅通的通道。

此次杂物清理活动,得到了大多数业主的理解与支持,安全无小事,人人关心安全,安全就在您的身边。

刁凤娟 供稿



晶城小区开展儿童节主题活动

6月3日上午,晶城生活呵护中心在靖江路居委会及慈恩宝幼儿园的大力支持下,共同开展了以“欢乐六一 筑梦童年”为主题的社区活动。

此次活动由才艺表演及现场游戏两个部分组成,才艺表演环节,小区内多才多艺的小朋友为大家呈现了一场别开生面的表演,参与表演的小朋友也欢天喜地的领到了自己的儿童节礼物;游戏环节,小朋友们踊跃参加,现场气氛非常热烈。其中“蚂蚁搬家”游戏受到小朋友们的喜爱,游戏中“小蚂蚁”为保护好自己的食物努力前行,充分体现了小朋友的勇气与智慧,小朋友们可以通过参与游戏,得到棒棒糖及其他小礼品,从而度过一个甜蜜快乐的儿童节。

姜静 供稿



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 journey
我们的新闻月报

2018年6月29日
星期五
第17期

本月八版

责任编辑:代欣

A1



直属四支部开展"党员奉献日"主题活动



近日,中共城发投资集团有限公司直属第四支部组织党员及资金财务部员工赴城发国际牡丹产业园开展"党员奉献日"主题活动,以实际行动迎接建党 97 周年。集团党委副书记吴晓惠,集团党委委员、纪委书记刘永森参加活动。

在吴书记和刘书记的带领下,所有人头顶烈日,不顾高温酷暑,拿着除草工具来到劳动区域,有的用锄头锄草,有的负责清运,大家热情高涨、通力协作,干劲十足。汗水湿透了衣服,但丝毫没有降低劳动的激情,充分展现了不怕脏、不怕苦、不怕累,敢于冲在前面,敢于抢挑重担的精神风貌。经过一上午的辛勤劳动,劳动区域焕然一新。

通过开展党员奉献日活动,不仅增强了党员的责任意识和奉献意识,更充分发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用。在深入推进"两学一做"学习教育常态化制度化工作中,四支部全体党员学用结合、知行合一,用自己最朴素的方式和最诚挚的热情履行了共产党员的职责和义务,树立了"一名党员,一面旗帜"的良好形象。

摘自 城发集团网站



城发物业赴中德生态园参观考察



2018 年 6 月 20 日,城发物业主要班子成员及职能部门相关负责同志一行八人组成考察组,赴中德生态园参观考察。中德物业董事长刘德超、总经理王丽晓、副总经理卢春林出面接待。

作为中德生态园配套服务企业的中德物业成立只有四年时间,却受托管理着园区写字楼、住宅、入区企业产业园区、展示体验中心等多种业态 80 余万平方米。围绕着园区国际化要求和新业态、新工艺,对导入的新理念和新模式、新方法提出更高要求。考察组先后参观考察了园区体验馆、被动房体验中心、华大基因、德国企业中心等,详细了解中德生态园的绿色建筑理念以及相应的经营理念。最后,双方主要

参与人员进行了近 2 个小时的座谈。就新型建筑功能创新性配套服务、成立中央监控、业主信息托管、智慧物业以及立足主业兴办盈利性实体产业广泛深入交换了看法。

结束四个小时的考察,小组成员们纷纷表示开阔了眼界、启发了思想,收获颇多,要在今后继续加强行业交流的同时,加快推进企业内落地实施,取长补短,使企业服务和经营迈上新台阶。

代欣 供稿

积分回馈 感恩相伴

2014 年年底,怡和嘉园生活呵护中心微平台上线,从首次业主积分活动至今已走过了近四年时间,四年内呵护中心共举办了三十余次业主积分活动,怡和嘉园业主从对业主积分的不信任到现在的定时关注和积极参与,生活呵护中心用实际行动兑现了对业主的承诺,也赢得了业主们的信任。

6 月 23 日,怡和嘉园小区业主们迎来了 2018 年年中积分回馈活动,为了让本次积分回馈活动更加贴近业主生活,呵护中心站在业主的角度考虑问题,精心挑选了优质商家资源,设置了更加贴近居家生活的奖品。本次活动首先为积分排名前 80 位的业主准备了精

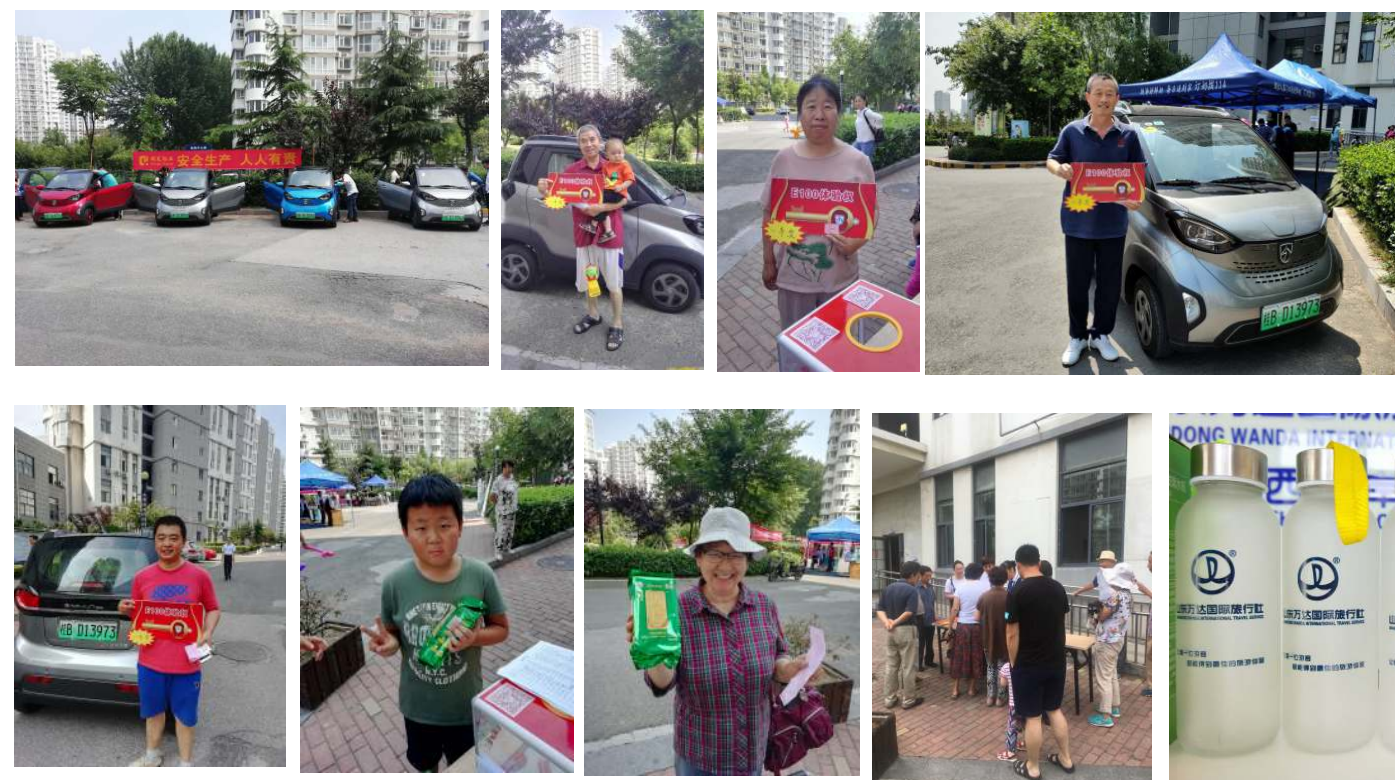
美的礼品,包括:电影票、漂流瓶、雨伞及完达山牛奶等。同时现场还设置了幸运大抽奖环节,抽奖奖品包括:宝骏电动汽车试驾、大米、完达山牛奶等。为了保证活动的顺利进行,呵护中心提前一周在微平台、QQ 群、微信群及单元门口进行宣传,房管在巡查过程中也积极地进行宣传。

活动当天现场气氛热烈,上午 8:40 分活动开始的时候,物业办公室门前已有大批业主排队,业主们在工作人员的指引下,有序地进行缴费、抽奖和奖品领取。已经抽完奖的业主,有的现场联系邻居参与活动,有的被活动现场商家的特惠活动所吸引,尽情地享受怡

和嘉园业主的专属优惠。14 号楼业主李先生因为某些原因一直没有缴纳物业费,活动还没开始就到场观望,直到看到有业主赢得大奖后,马上将物业费补齐并预交至年底,最终在幸运大抽奖活动中抽得二等奖,喜获宝骏汽车试驾 25 天的资格。

此次积分活动让业主再一次感受到"业主积分"带来的福祉,进一步增加了物业与业主之间的沟通交流,后期呵护中心将继续努力,为业主提供更加贴近居家生活的积分福利,使业主体验到物业服务的附加值。

李静 供稿



部分获奖业主照片及活动现场

端午香粽飘

艾叶香 香满堂

Dragon Boat Festival

五月初五 节至端午

浓情五月,又是一年端午时。为渲染节日气氛,丰富社区文化生活,增强邻里沟通与交流,城发物业在管生活呵护中心陆续在节前举办了"社区一家亲,全民过端午"活动。活动现场气氛热烈,一些年长一点的业主们感叹道,平时子女都忙着工作,一个人在家很孤独,物业能举办这样的活动,场面很热闹,心里很温暖,自己觉得很有过节的气氛,希望以后能经常举办类似活动。另一些业主则表示:这种活动感觉很有意思,对促进邻里和谐与增进彼此感情很有帮助。



唐岛金湾活动现场

江山瑞城活动现场

尚景嘉园活动现场

在此次"社区一家亲,全民过端午"活动中,业主朋友们品尝到了各式各样的美味福粽,享受到了难得的休闲时光,年轻的业主也学习到了包粽子的传统手艺。活动结束后,业主们将自己的劳动成果带回去与家人、朋友一起分享。呵护中心工作人员为小区里的老人送去福粽和象征吉祥与健康的五彩线,让他们充分感受到中国传统佳节的民俗魅力和呵护中心的贴心服务。



初心在方寸 咫尺遇匠心

2018 月 6 月 5 日，怡和嘉园 42 号楼地下室出现漏水现象。呵护中心及维修中心技术人员立即前往现场查看，初步判断为管道漏水，经呵护中心与维修中心商讨后，决定组织人员进行自主开挖维修。

由于消防管道在一层与负一层之间的夹层内，需在一楼对大理石和混凝土地面开挖，为将施工给业主带来的影响降到最低，工程师傅薛俊中从家中取来开沟器，顺利挖开了地

面。由于地下管线错综复杂，为保证不破坏其他管线，工程技工们细心地排查，终于找到了因锈蚀导致漏水的管道。管道的更换同样遇到了难题，由于怡和嘉园消防管道现均已过保质期，市场上无所需配件，一度让维修陷入困境，但是维修中心与呵护中心工作人员没有丝毫的松懈，他们齐心协力，通过各种渠道查找配件，最终顺利完成了本次消防管道维修工作。

初心在方寸，咫尺遇匠心。从爱岗敬业到匠人匠心，这条路很长，但我们永不放弃！

崔民凤 供稿



坚持自主维修 节约维修成本

2018 月 6 月 6 日，唐岛金湾 7 号楼 1 单元 01 户厨房主管道堵塞，导致反溢到 301 家中，呵护中心立即协调疏通管道工人进行疏通。由于探头端点为泥土，断定是由于地面下沉导致管道堵塞，普通疏通机已无法疏通。考虑到施工工期及成本问题，呵护中心决定协调江山维修中心员工自主开挖维修。

确定维修方案后，呵护中心经理李延斌、维修中心主管孙昌盛带领员工对堵塞管道区域进行挖掘，对断裂管道进行了维修更换。但通水后发现管道仍然不通，经排查，发现管道拐弯处沉降脱节。呵护中心再接再厉，对单元门口的大理石地面进行了开挖，修复管道并通水试验成功后将土回填，恢复门口绿化。

唐岛金湾呵护中心、江山维修中心在此次维修中响应及时，处置得当，部门间联动配合到位，确保将影响降至最低，赢得业主的称赞。

王宝林 供稿

未雨绸缪 有备无患

为迎接 2018 年夏季空调制冷期的来临，更好服务于业主，城发大厦工程部未雨绸缪，针对往年大厦制冷设备运行期间出现的问题，提前部署，提前准备，确保空调在制冷期间良好运转。

5 月初，城发大厦工程部就开始着手大厦空调运行前的相关准备工作。首先参照空调设备年度保养计划书，先后对大厦的空调设备进行逐步的检查、保养、清洗及修理，对控制柜内各端线路及管道阀门各连接点的螺丝进行紧固，检查控制柜按钮是否正常，清洗空调主机上外层回水过滤网，对设备除锈刷漆、润滑等。针对冷却塔使用年限较长，外观陈旧等问题，工程部进行了一次全面保养维护，以保障空调设备的正常运行。基础保养完成，工程部又于 6 月初开始对冷却塔进行注水，对冷却水泵

进行试机检查，随后又对冷却塔控制线路进行了系统检修及智能化改造，经过 50 余天的认真准备工作，城发大厦空调设备符合开机条件。

李东蕾 供稿



心怀大爱 勇担社会责任



2018 年 6 月 10 日，上海合作组织迎来在青岛举行的成员国元首理事会第十八次会议。为助力峰会的安全保障工作，城发物业全体员工放弃休息时间，坚守岗位、连续作战、值班备勤、认真做好各项服务保障工作，为维护社区安全稳定贡献着自己的力量，承担起企业的社会责任。

在重大活动期间，各呵护中心分为平安志愿者和安全管理两个岗位，全面落实实名制管控，全员分工协助居委会对小区业主信息进行入户采集，加大外来人员及车辆进出管控力度，严格落实车辆登记

检查和执行 24 小时立岗制度，对占用消防通道拒不整改的车辆上报主管部门统一处置，部分门岗采取特别时间段封闭式管理措施。同时为营造良好的生活与居住环境，呵护中心重点对楼道杂物、卫生死角、非机动车停放、园区晾晒等工作展开专项整治，并结合西海岸新区下发的的相关文件做好业主安全提示工作，得到了业主的支持与认可。

雷锋日记里有这么一段话，"如果你是一缕阳光，你是

否照亮了一片黑暗？如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是一颗最小的‘螺丝钉’，你是否永远的坚守着自己的岗位？"城发物业全体工作人员用实际行动给了这些问题一个肯定的答案，每一名员工都在自己的岗位上默默地奉献，如一颗星，与亿万颗星星一起无私地闪烁着光芒。

崔民凤 供稿



现场环境清理



24 小时立岗及巡逻



安全检查工作