



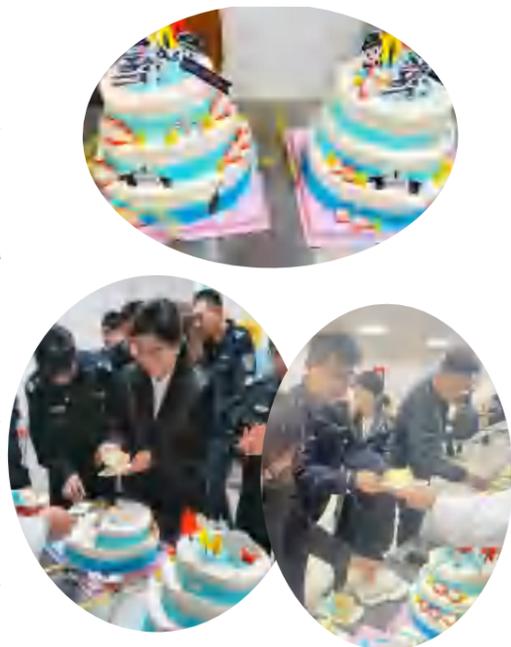
万家灯火幸得有你 致敬平安守护者

有这样一群人穿梭于城市的每个角落,他们服务于群众迫切需要的每个时刻。从春夏到秋冬,从酷暑到严寒,从城市到乡村,从大街到小巷。防风险、保安全、护稳定,“警察蓝”永远闪耀在人民群众最需要的地方,用行动践行责任与初心,他们有着共同的名字中国人民警察。

1月10日是第四个中国人民警察节,为表达对人民警察的祝福和敬意,城发物业在特别的日子,为警察业主们送上了节日的专属惊喜。“警察同志,你们工作辛苦了,祝你们节日快乐!”工作人员送来了专属警察节的主题蛋糕,在用餐时间分发给警员们,并送上节日祝福。在节日当天收到惊喜,民警们纷纷表示,有了人民群众的理解与支持,工作中他们将更有信心和动力,为保障人民群众生活幸福安宁和辖区治安秩序平稳不懈奋斗。活动现场热闹非凡,很多警员纷纷拿出手机拍照留念!

致敬平安守护者!因为你们的正义守护才有安全和谐的美好生活,岁月静好背后是你们在负重前行,在这个特别的日子城发物业祝所有人民警察节日快乐!

吴明子供稿



感恩同行 健康相伴 晶城开展冬季中医义诊活动

为弘扬中医传统文化,普及业主健康生活知识。1月10日上午,晶城呵护中心联合富春江路社区服务中心免费为小区业主开展中医义诊活动。



在义诊现场,前来问诊的业主络绎不绝,大家有序排队进行血糖、血压检测。中医专家通过望、闻、问、切,耐心细致地为前来问诊的业主进行中医知识普及,针对不同病症提出专业性建议。同时,志愿者团队向参加此次活动的业主发放健康教育宣传资料,普及垃圾分类知识,指导业主合理用药,提醒业主保持良好的卫生和养成低盐少油的饮食习惯,发现问题要及时到正规医院检查就医。此次义诊活动共接待业主诊疗和咨询70余人,免费测量血压、血糖60余人,发放健康教育宣传资料等100余份。

此次义诊活动,为业主们提供了医疗便利,得到了业主一致好评。今后,晶城呵护中心将继续以业主健康需求为导向,持续开展各类义诊活动,倡导科学养生方法,真真正正把健康送到业主身边。

刘向英供稿



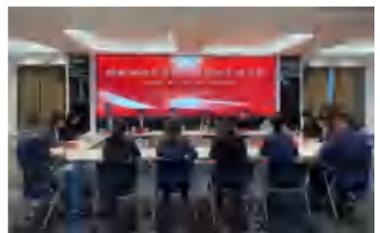


城发集团被评为青岛市“真情协商 和谐共赢”五星级示范单位

近日,青岛市总工会发布《关于公布 2023 年“真情协商·和谐共赢”星级单位的通知》,城发集团喜获 2023 年“真情协商·和谐共赢”五星级单位荣誉。



近年来,集团工会在市、区总工会和集团党委的正确领导下,以“党政所需、职工所盼、工会所能”为出发点和落脚点,认真履行“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”两大基本职责,扎实推进“真情协商·和谐共赢”品牌创建工作,助推集团民主管理工作走深走实,在推动集团高质量发展中发挥了积极作用。



集团不断强化企业民主管理制度建设,制定并完善厂务公开和职工代表大会制度,健全制度落实机制,定期召开职工代表大会,审议管理制度、薪酬体系等涉及职工切身利益的重大事项。举办青年员工座谈会等沟通交流活动,畅谈工作感悟,共聚发展合力。不断健全和完善民主管理体

青岛市总工会

2023年“真情协商·和谐共赢”星级单位名单

2023年“真情协商·和谐共赢”星级单位名单

被青岛市评为“青岛市职工职业道德建设先进单位”“社会主义核心价值观示范点”“青岛市劳动关系和谐企业”“书香企业”等,集团共有十余个集体、个人获得“工人先锋号”“工人先锋”“最美劳动者”等荣誉称号。



荣誉是新的起点。在今后的工作中,城发集团将更好发挥民主管理工作在推动构建和谐劳动关系、发展全过程人民民主中的重要作用,不断增强工会组织的吸引力、凝聚力和战斗力。深入开展民主管理规范建设工作,不断完善工作机制。通过健全职代会制度,规范开展厂务公开,完善职工董事、职工监事制度,保障职工的参与权、知情权、表达权和监督权,构建和谐劳动关系;将职工之家阵地与活动组织相结合,把工会工作融入职工之家建设中,拓展职工之家服务职能,提升工会工作能力和水平,努力把工会建设成为党政靠得住、企业离不开、职工信得过的职工之家。

摘自集团官网



物业服务暖人心 业主点赞送锦旗

“热情服务,关心备至”、“尽心尽责,情系业主”、“认真负责,周到服务”,每一面锦旗背后都凝聚着一份真情,彰显城发物业人的使命与担当。

1月8日400数据中心接到供热公司宋先生电话感谢,宋先生称:“尚景嘉园工程部主管邵朱国在日常巡检时发现地下车库有流水声且地表有热气,判断出可能是暖气管道漏水,他在第一时间紧急联系供热公司到现场查看,及时锁定漏水位置。在邵朱国的帮助下,供热公司快速准确地找到漏水点,并在最短的时间内完成管道维修。宋先生对邵朱国同志给予的帮助很感激,特致电公司总部提出表扬。”



近日,江山瑞城2位业主将锦旗和鲜花送到物业中心主管武彬、房管毕桂云手中,感谢她们细致入微、尽职尽责的贴心服务。

自业主入住以来,房管对业主求助做到及时响应,积极帮助业主清理楼道杂物、解决邻里纠纷。业主称:“真正感受到实实在在的物业服务。”急业主所急、想业主所想,始终用心用情服务,细心做好每一件事。

小朋友在园区玩耍时不慎意外摔伤,武彬了解情况后一边安抚小朋友情绪,一边联系业主。由于业主不在家,她对小朋友进行简单按压止血后,便及时将小朋友送往医院检查,待家属到达医院武彬才放心离开。业主无小事,点滴暖人心,武彬用实际行动传递正能量。



今冬供暖以来,长江瑞城小区一位业主反映家里暖气不热,多次对接供热公司问题没有解决。因家中还有刚出生的婴儿,无奈向物业中心寻求帮助。工程部吴哲得知情况后,利用休息时间上门排查,并帮助业主及时解决问题。业主对于吴哲真诚的工作态度,大为赞赏!业主称:“暖气不热本不在你们物业服务范围内的,但每次我家有啥事你们都能尽力帮我们解决,真的非常感谢你们!”



物业无小事,细微见品质。每一个故事,彰显着城发物业人的责任与担当。每一面锦旗,承载着业主对城发物业人的信任,我们将一如既往持续为业主提供优质服务。



城发物业荣获新区物业服务企业红榜等多项荣誉称号

近日,西海岸新区物业服务行业 2023 年度总结会议暨表彰大会召开,西海岸新区住房和城乡建设局、区物业服务行业协会、各镇街物业管理负责人、各物业服务企业负责人、部分受表彰人员等近 400 人参会。城发物业荣获青岛西海岸新区住房和城乡建设局 2023 年度“红榜物业服务企业”、行业协会“先进物业服务企业”荣誉;齐公平被评为新区“最美物业人”,宗杰、韩永军被评为新区“金牌项目经理”,李伟荣获“优秀安全总监”,崔虹荣获“优秀垃圾分类工作者”,崔民凤等 4 位同志荣获“物业服务企业先进个人”荣誉称号。



作为新区国有物业公司,一直以来,城发物业在物业行业党委和集团党委正确领导下,始终坚守用心呵护生活的企业使命,不断强化服务意识、服务能力、服务形象、服务体验,全心全意为广大业主提供优质服务。

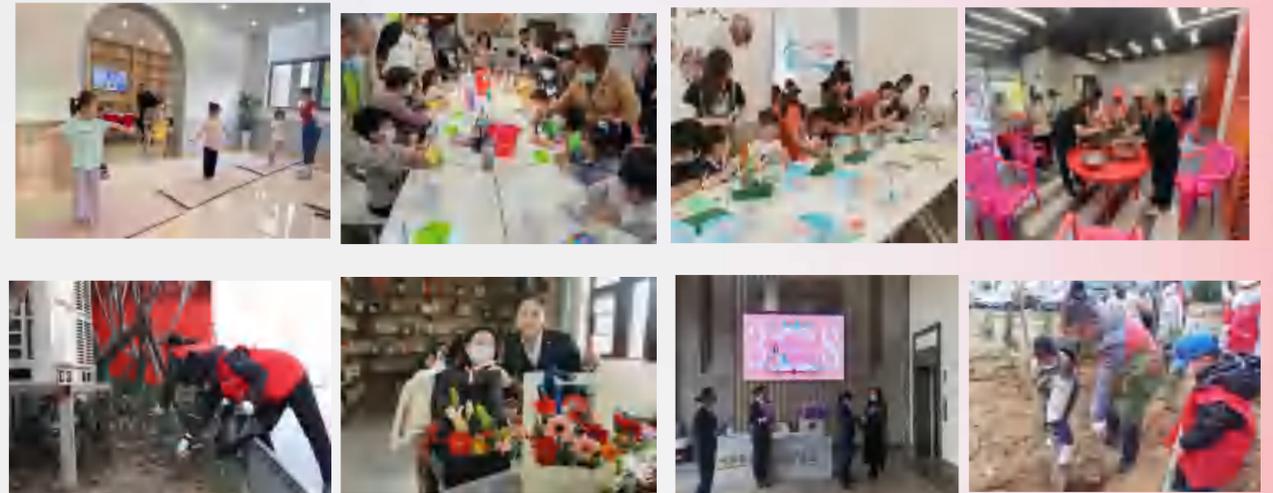
提升服务品质 展现国企担当

城发物业坚持思考与革新并重,结合品质升级需要及业主服务需求,先后完成 30 余项为民实事,主动接受业主监督;开展主题活动,定期组织公益理发、维修小家电、地垫清洗等便民贴心服务;策划服务形象提升工程,开展“绿化焕新”行动,不断提升绿植观感效果;推动数字化服务转型,定制研发了“城发 e 家”微信小程序,社区团购服务等功能,满足客户线上服务新体验。2023 年,城发物业先后被授予省级美好家园、市级放心消费示范单位、市级园林式居住区以及区级物业管理精品示范项目等荣誉称号,多次受到表扬通报和信用加分,展现了国企责任和社会担当。



党建业务融合 激发“红色动能”

城发物业全面推进党建与业务深度融合,以为民初心,打造党群共建服务阵地,设有业主活动室、矛盾调解室、图书阅览室等,定期与社区基层党组织、小区热心业主代表开展座谈会和公益便民服务。设立党员先锋岗、组织党员亮身份践承诺,开展我是党员我带头、我为群众办实事等活动,积极吸纳社区党员以“双报到”形式主动融入社区基层服务,构建党群同心、物群共建的和谐社区治理新局面。节庆期间,城发物业组织开展了春节送福、元宵糖球会以及母亲节、儿童节、端午节、雷锋日专属服务,不断提高业主服务体验度和满意率。



经营稳健增长 实现多元发展

城发物业明确“物业管理+生活服务”发展定位,聚集主业市场,2023 年实现了创新科技园、数字经济产业园、悦邻广场、长青华苑、海西湾企业服务中心交付以及五局餐饮、联通智算中心、税务局项目等新业务成交;深耕住宅社区服务需求,在社区便利消费升级背景下,通过线上+线下双驱动模式,带动家政、商超、团购、美居等增值服务入场,为居民幸福生活注入“新动能”,提升了物业管理服务附加值;全面参与存量资产盘活,围绕需求精准研判,量身定制短租、出售、合营等方案,实现资产有效盘活和多方共赢。



荣誉是对过去工作成绩的肯定,也对未来服务提出了更高的要求。城发物业将载誉前行、牢记使命,以更加求真务实的工作作风和精益求精的服务态度,充分发挥模范典型引领作用,用心、用情成就美好生活,为推动新区物业管理迈上“新台阶”继续贡献城发力量。

于凡芮供稿



长江瑞城荣获“青岛市园林式居住区”称号

近日,青岛市园林和林业局印发《关于公布 2023 年度青岛市园林式居住区(单位)评选结果的通知》,长江瑞城小区荣获“青岛市园林式居住区”称号。

此次园林式居住区(单位)评选经申报及资料审查、现场检查、综合考评等程序,且在居住区绿地率标准、园林植物及相关配置、养护管理、管理制度等方面均有着严格的要求。以新建居住区为例,绿地率须≥30%,集中绿地建设符合《城市居住区规划设计规范》,园林建筑、小品、设施足够满足居民休憩、健身文化娱乐及科普宣传等功能需要,且园林规划以植物造景为主,乔、灌、花、草合理配置,层次分明、季相丰富。

长江瑞城是城发集团重点建设项目,小区自规划之始,就高度重视园林景观设计,统筹规划、加大投入,以绿色、宜居为主题,按照适地适树原则,乔、灌、草、花合理配置,层次分明、疏密有致、色彩丰富,保证四季拥有不同的观赏性。城发物业接管长江瑞城绿化项目以来,编制了专业化的绿化管理体系,组建了绿化维护养护小组,根据植物的具体情况、季节及气候特点制定园林绿化的科学养护工作,注重绿化养护工作的细节,关注业主对绿化养护的满意度,对

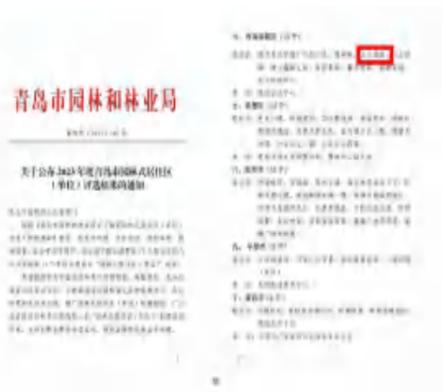


绿化区域进行定期打药、修剪、施肥、浇水、除草等,同时邀请业主参与植树节、树木认领等相关活动,力求打造一个充满文化氛围和自然生态的现代化居住区。

绿化养护是一项长期性的工作,日常管理养护是重中之重,为推进小区绿化、美化、净化的持续提升,城发物业不断提升绿化养护水平,力争打造能真正“慢下脚步、静下心来、亲近自然、享受生活”的花园式居住小区,不断提升业主幸福感和获得感,提升城市宜居环境品质。

城发集团也将以此次“青岛市园林式居住区(单位)”评选活动为契机,做好集团所属项目小区的日常环境养护,继续提升绿化水平,不断满足百姓对美好生活环境的需求,为打造生态宜居新区做出积极贡献。

于凡芮供稿



城发集团组织开展“新发展阶段产业发展趋势与城投转型”专题培训

为充分发挥国有资本的引领和带动作用,加快把集团当前资产优势转化为具有竞争力的发展优势,推动集团在新的环境背景下可持续健康发展,1月12日,城发集团特邀中国中金财富证券有限公司研究员郭钰、刘慧婷,为集团干部职工工作“新发展阶段产业发展趋势与城投转型”专题讲座。集团党委副书记、总裁包振宇主持活动。集团党委班子成员、国有企业联络员、工会主席,集团各部门、各控股公司中层干部及部分业务人员参加培训。



本次培训第一讲,由中金公司研究部宏观分析员郭钰老师作《新发展阶段的经济形势和产业趋势》《一揽子化债计划和城投转型解读》专题辅导。郭老师围绕我国宏观发展形势、政策走向以及城投公司市场化业务转型等方面,进行了深入的讲解和剖析,授课逻辑严谨,通俗易懂,让参训人员深受启发。

培训第二讲,由中金公司房地产/物管/REITs 研究员刘慧

婷老师,围绕“新形势”下房企经营的“新办法”详细解读了《站在周期大拐点下如何看待房地产行业》《REITs 复盘与展望》等系列课程,内容主题鲜明、见解独到,为参训人员注入新知识、拓展新思路。

本次专题培训具有很强的理论指导性和实践操作性,对引导集团干部职工深刻把握新政策、适应新形势、打开新格局具有重要的现实意义。

包振宇指出,全体干部职工要认真学习本次专题培训的主要内容,进一步提高认识、深入研究,结合工作实践,强化地产、金融、投资业务的良性互动与协同,聚力打造一流城市综合运营商,推动集团各项工作开创新局面、迈上新台阶,奋力谱写集团高质量发展新篇章。

摘自集团官网

城发集团 2024 年第一期中期票据发行利率创新低

近日,城发集团成功簿记发行 2024 年第一期中期票据(102480038.IB),发行金额 7.2 亿元,发行期限 2+1 年,票面利率 3.35%,全场认购倍数 2.26 倍。本期债券票面利率创下 2021 年以来山东省同级别同期限同品种发行利率新低,创集团历史同期限债券发行利率新低。

城发集团此次中期票据的成功发行,有效降低了集团融



资成本,优化了融资结构,充分体现了市场投资人对集团未来发展的坚定信心和高度认可,为接续发力新区重点民生项目开发建设,助力集团打造一流

城市综合运营商打下坚实的基础,实现企业开门红。

下一步,城发集团将在实现融资开门红的基础上,坚定信心、乘势而上,真抓实干,以更振奋的精神、更加务实的作风、更有利的举措做好 2024 年各项融资工作,为加快建设新时代社会主义现代化示范引领区贡献城发力量。

摘自集团官网